

ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
РАЗВИТИЯ
КАЖДОГО
РЕБЕНКА



РОСАТОМ

От редакции

Рекомендации в данном издании выработаны по результатам исследования «Партнерство в интересах развития каждого ребенка» на основании результатов исследования «Взаимодействие в системе „учитель - ученик - родители“ как фактор психологической безопасности образовательной среды». Его провела АНО «Корпоративная Академия Росатома» (далее – Корпоративная Академия Росатома) в партнерстве с научно-исследовательским коллективом Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова при участии ведущих российских экспертов по развитию человеческого потенциала и управлению талантами.

Задача развития кадрового потенциала определена как приоритетная в стратегии Госкорпорации «Росатом» до 2030 года. Организации и предприятия атомной отрасли совместно с образовательными партнерами объединили усилия для создания среды, способствующей раскрытию, развитию и применению потенциала своих будущих сотрудников: школьников, студентов и действующих профессионалов.

В настоящем сборнике для Учителей и Родителей собраны рекомендации подходов и действий в интересах развития потенциала каждого Ребенка.

Оглавление

Введение: зачем учителям, руководителям и родителям знакомиться с рекомендациями	7
1. Рекомендации Учителям, Родителям, Руководителям школ.....	9
1.1. про цели взаимодействия Школы, Педагогов и Родителей	11
1.2. про ролевое взаимодействие Школы, Педагогов, Родителей	19
1.3. про школьную Среду	29
1.4. про выстраивание диалога и Обратной связи.....	35
2. Немного теории: мысли и ссылки на лучшие книги и источники	45
2.1. про то, какими могут быть цели взаимодействия Родителей, Учителей и Детей?	46
2.2. про то, какие роли могут играть Педагоги, Родители и Ученики школ во взаимодействии друг с другом	48
2.3. про то, какой может быть Среда для взаимодействия друг с другом?	50
2.4. про то, как поддерживать эффективную и доброжелательную Обратную связь друг с другом?	55
3. Результаты исследования: цифры, факты:	57
3.1. о целях взаимодействия Школы, Педагогов и Родителей	58
3.2. о ролевом взаимодействии Школы, Педагогов, Родителей	60
3.3. о школьной Среде	64
3.4. о выстраивании диалога и Обратной связи.....	67

Введение

Мы адресуем наше исследование Учителям, Родителям и Директорам школ.

Не случайно мы описываем эти роли с заглавной буквы и подчеркиваем уважение к каждому из участников проведенного исследования.

Мир стремительно меняется на наших глазах, поэтому сейчас особенно важно поддерживать друг друга и сотрудничество друг с другом. Взаимодействие Педагогов и Родителей — одна из важнейших задач, в успешности решения которой заинтересованы дети, и как это ни покажется странным, мир экономики и социальной жизни, в которую они вольются повзрослевшими.

Команда Корпоративной Академии Росатома считает очень важной способность слышать друг друга, учиться договариваться и совместными усилиями создавать среду, основанную на доброжелательности.

Так взаимодействие стало ключевой темой проведенного исследования и настоящих рекомендаций.

Исследуя тему взаимодействия, мы увидели, что Родители, Дети и Педагоги по-разному представляют:

- цели взаимодействия;
- то, какие роли могут с максимальным воодушевлением и отдачей выбирать Педагоги, Родители и Ученики школ во взаимодействии друг с другом;
- какой может быть Среда для взаимодействия участников друг с другом;
- как поддерживать эффективную и доброжелательную Обратную связь друг с другом.

В этом издании опубликованы цифры, факты, оценки, которыми поделились Ученики, Родители и Педагоги из школ и городов, в которых работает Корпоративная Академия Росатома. Мы верим, что коллективы школ при помощи наших выводов смогут эффективнее выстраивать отношения с Учениками и Родителями.

Мы также считаем, что наша работа поможет Родителям и Детям сформировать ряд рекомендаций, которые помогут сделать доброжелательную среду доступной и повседневной реальностью в семьях, школах, на рабочих местах и в целых городах..

Для вашего удобства мы сгруппировали все наблюдения и выводы в четыре блока:

1. Про цели взаимодействия Школы, Педагогов и Родителей.
2. Про роли в процессе взаимодействия.
3. Про школьную Среду.
4. Про Обратную связь.

Также рекомендуем заглянуть в разделы, где собраны статистические данные и ссылки на лучшие книги и другие источники информации о педагогике и психологии взаимодействия. Если читаете издание в печатном виде, то не стесняйтесь оставлять заметки на полях. Если наша работа попала к вам в электронном виде, то также рекомендуем фиксировать все ваши мысли и выводы в любом удобном формате, чтобы создать собственный чек-лист актуальных выводов и правил.

1.0

Рекомендации
Учителям, Родителям,
Руководителям школ



1

Про цели взаимодействия школы, педагогов и родителей

Какой хотят видеть свою школу Ученики, Родители, Учителя?

Наши идеальные представления о школе всегда отвечают нашим ценностям. Но реальная школа не всегда может соответствовать ожиданиям всех субъектов образовательного пространства.

Отсутствие осознанных и ясных критериев выбора школы может привести к недовольству по отношению к образовательному процессу, а также к тому, как выстраивается взаимодействие между Учителями и Учениками, Учителями и Родителями. Что нужно сделать, чтобы предотвратить это недопонимание? Для этого Родителям и будущим Ученикам очень важно сформулировать цели и свои ожидания от школы, ответить на ключевые вопросы:

- Что важнее для конкретного Ученика: высокие баллы по ЕГЭ и учебные достижения или наполненность мира и доброжелательная среда?
- Как Учителя и Родители определяют траекторию развития Ученика?
- Как появляется возможность согласовать цели Учителей и Родителей?

Изучите, что думают про цели взаимодействия Ученики, Преподаватели и Родители в городах присутствия Росатома. Мы же подготовили для всех сторон взаимодействия простые, но выверенные с точки зрения науки рекомендации.

Что мы узнали?

Родители преимущественно рассматривают школу как институт для передачи знаний. Учителя считают, что школа – это прежде всего место для раскрытия способностей каждого ребенка. Родители также признают эту ценность, но особое внимание уделяют именно образованию.

Вместе Родители и Учителя солидарны в выборе прагматичных целей школы: выработка умений, навыков, привычек и убеждений, а также развитие умения «жить» и работать в коллективе.

Что важно сделать Родителям и Педагогам:

Уважаемые Учителя!

Покажите Родителям и Ученикам эти важнейшие из гуманитарных миссий образования:

- формирование безопасного пространства для проб, ошибок и осознания каждым своих целей;
- создание среды для ежедневного раскрытия и применения талантов;
- организация места для накопления позитивного опыта решения трудных задач и преодоления негативных проблем;
- создание площадки для тренировки воли, становления ценностей и компетенций, которые защитят ребенка в жизни.

Очень важно раскрывать для Родителей смысл этих целей. Они могли с ними ранее не встречаться, не знать об их существовании, не верить или отрицать. Ваша Школа может предложить им комфортный ценностный выбор.

Но это важно делать проактивно, заранее и постоянно.

Показывайте Родителям и Детям ваши ценностные ориентиры на примерах событий школьной жизни, практик партнерства с индустриальными партнерами, на опыте ваших Педагогов.

И главное – анонсируйте свои цели и ценности для Родителей и вашего коллектива.

Ценности образования живут лишь тогда, когда поддерживаются и транслируются Педагогами. Договаривайтесь с Родителями о правилах, которые обеспечат проявление ценностей в вашей общей жизни.

Дорогие Родители!

Не стоит ограничивать себя и ребенка прагматичными целями при выборе школы. Стоит понимать, что контрольные работы и экзамены – это промежуточные замеры знаний, которые в любом случае пройдут ваши дети. Ответьте себе честно на вопрос о том, какой ценой и поддержкой, в какой атмосфере и с каким ожиданием результатов ваши Дети преодолеют эти этапы

Выбирайте школы, в которых рубежный контроль знаний Педагоги понимают как свою учебную задачу, выстраивают учебный процесс в такой атмосфере поддержки, что ребенок здоров и доволен решением сложных задач. Выберите те школы, где Педагоги анализируют вместе с вами сильные стороны, качества и поступки ребенка, регулярно строят и при необходимости перестраивают оптимальный маршрут достижения устойчивого успеха не только для вашего ребенка, но и для всех детей в классе.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

На любой публичной онлайн-платформе у Школы может появиться свой уникальный фирменный стиль трансляции информации, который поможет принимать важные решения и согласовывать цели взаимодействия.

Ученикам и Родителям интересны диалоговые форматы: ток-шоу, стендап-конференции, заседания ассамблей, съезды школы и другие.

Уважаемые Руководители и Преподаватели, подумайте, что будет привлекательного в выбранном Вами формате?



Что мы узнали?

Учителя и Родители близки в своих позициях рационального понимания задач школы. Для них это:

- место, ориентированное на цели и достижения;
- формализованное и структурированное место.

Также одновременно со стороны Родителей и Учителей мало внимания уделяется школе как дружественному, динамичному и творческому месту.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Родители и Педагоги!

Стремление взрослых к рациональному, прагматическому отношению к роли современной школы имеет массу причин и культурных стереотипов. От «Ваша задача – научить», часто звучащего от Родителей и Руководителя в адрес учителей, до эмоционального: «У учителя нет столько возможностей, чтобы позаботиться о каждом» в адрес Родителей и Детей.

Одновременно школа остается ведущей средой культурного насыщения мира ребенка. Это его базовая площадка, где он формирует «насмотренность» – важнейший термин, которым сегодня оперируют дети и молодежь. Насмотренность (наполненность мира вашего ребенка) дружелюбием, принятием, самовыражением и творчеством – одно из ключевых условий для его сбалансированного становления и мощного развития, при помощи которого, кстати, преодолеваются многочисленные ограничения в жизни детей.

Может быть, Родителям и Учителям следует стремиться к тому, чтобы школа становилась притягательным местом

для творческого самовыражения детей, где к ним относятся с максимальным вниманием? Может быть, Родителям и Педагогам стоит вместе договариваться и строить внутренние правила и ценности школы, опираясь на дружелюбие, доброжелательность и творчество?

Все компании-лидеры мировой экономики внедряют модели управления, ориентированные на создание и поддержание атмосферы доброжелательности, креативности и творчества. Росатом в их числе.

Как показывает практика Корпоративной Академии Росатома, самые сложные и технологические задачи решаются людьми, талантливыми во всем: от ядерной физики до искусства. Сверхзадача состоит в том, чтобы среда для решения сложных задач помогала и поддерживала готовность решать сложное и иногда даже невозможное.

Школа – первая среда для ее выполнения. Ее созидание – в ваших руках.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детями, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Именно ваши школы, находясь в экосистеме поддержки Корпоративной Академии Росатома, могут с наибольшей отдачей применять модели обучения, воспитания и развития, которые находятся на стыке науки, творчества и искусства. Важно не только развивать

доброжелательную среду для ваших Учеников, но и быть реальными центрами развития талантов на стыке прагматичных запросов Родителей, общества и естественного запроса школьников. Необходимо создавать среду, где развивать таланты – интересно и ценно.



Что мы узнали?

Родители, Ученики и Педагоги заявляют о необходимости развития особой организационной культуры школы. При этом все три стороны считают, что роль и значение «ролевого» типа культуры стоит уменьшить. Он доминирует в школах и стимулирует развитие формальных отношений в традиционной логике: школа – педагог – ученик – родитель.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Педагоги и Руководители!

Организационная культура вашей школы – это комплекс правил, направленных на достижение совместных целей и поддержание общих ценностей. Проанализируйте, с помощью каких доступных вам методик вы сможете уточнять запросы Родителей и Учеников на тот тип культуры, который более всего важен для них и для вас.

Приглашайте ваших учеников проводить интересные исследования, флэшмобы, марафоны, чтобы слышать запрос Родителей и Детей к среде и к культуре, в которой они хотят жить и которую они могут поддерживать.

Это одно из прямых указаний Федерального закона «Об образовании» №304, с принятием которого введены нормы воспитания и развития воспитательной деятельности в образовательных организациях.

При помощи ваших фирменных инструментов для диалога в школе анализируйте и договаривайтесь о правилах и компетенциях, которые

необходимо всем развивать и поддерживать. вспомните, как в условиях COVID-19 всем пришлось экстренно освоить незнакомые цифровые платформы и развить новые навыки. **Легче всего справились с этой задачей коллективы, ориентированные на взаимоподдержку**, где практикуется доброжелательное наставничество Учеников, Учителей и Родителей в отношениях друг с другом.

Применяйте метод наставничества, которым сейчас лично владеют «цифровые Дети» и их Родители. Наполните их традиционную роль миссией, при помощи которой Ученики и Родители смогут быстро поделиться своими знаниями, умениями и доступными инструментами для общего блага.

Именно общие действия в решении важных задач являются лучшей основой для развития доброжелательной среды и культуры в школе.



Дорогие Родители!

Еще до поступления ребенка в школу стоит исследовать, прочувствовать и понять тип культуры, существующий в той школе, которую вы выбираете. Изучайте школу как среду. Задавайте вопросы Педагогам.

Если у вас нет выбора, предлагайте Школе разговаривать о том, что ценно для вас и для вашего ребенка. **У вас есть такое право. Оно гарантировано ФЗ «Об образовании» для всех, в том числе для детей, у которых есть особые потребности.**

Культура школы может не соответствовать вашим ожиданиям. Влияйте.

Приглашайте Педагогов к диалогу, поддерживайте диалог с Руководителем, ищите среди них союзников. Одновременно учитывайте, что вам необходимо постоянно поддерживать начатый диалог, регулярно задавать вопросы об успеваемости ваших Детей и анализировать ответы.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детями, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Многочисленными исследованиями доказано, что у каждой школы формируется свое узнаваемое лицо, особая атмосфера и репутация.

Организационная культура как основа репутации создается Руководителями школ в течение 3 – 8 лет.

Вам важно быть эмоциональным лидером и переговорщиком с Педагогами и Школой в целом, чтобы вы сами могли доверять им.

Ваша активность во взаимодействии может не всегда приносить полезный для всех сторон результат. Проявляя активность, во взаимодействии со Школой постарайтесь удержаться от требований и перейти в формат предложений. Обращайте внимание на то, как ваша активность откликается на ребенка. Важно, чтобы она не переросла в тотальный контроль и сохранила для ребенка пространство собственной активности и ответственности. И это стоит учитывать при выстраивании отношений со Школой.

Самое важное, что вам стоит анализировать вместе со всеми сторонами – это то, насколько процесс обучения и пребывания ребенка в школьной среде доброжелателен, полезен для учебных достижений и способен раскрыть сильные стороны Ученика.

Возможно, этот подход будет полезен и вам!



2

Про ролевое взаимодействие Школы, Педагогов, Родителей

Школа – организация, которая занимается реализацией государственной политики в сфере образования. Родители, Ученики и Педагоги относятся к субъектам, входящим в образовательное пространство, исходя из традиционных ролевых установок. Об этом важно помнить.

Ситуации, где ролевые ожидания не оправдываются, вызывают недовольство и раздражение. Понимание того, как тебя воспринимают со стороны (как Родители воспринимают Учителей и то, какими Учителя видят Родителей) расширяет наше целостное понимание ситуации и помогает скорректировать способы взаимодействия.

Мы выделили существующие ролевые ожидания из ответов на следующие незаконченные предложения и вопросы:

- Для Учителей и Родителей сложнее всего в отношении с Учениками/Детьми преодолеть...
- Какие преграды испытывают Ученики (Дети) во взаимоотношениях с Учителями (Родителями)?
- Отношения Учителей и Родителей больше всего напоминают...
- Хочется, чтобы отношения Учителей/Родителей с Родителями/Учителями сегодня были похожи на...
- Какой тип Учителя превалирует?/ С каким типом учителя Вам приходится сталкиваться чаще всего?
- Успехи в обучении Детей больше зависят от...

Что мы узнали?

Учителя и Родители считают безответственность Детей одной из главных проблем эффективного взаимодействия. **Следом за безответственностью отмечают неуважение детей по отношению к взрослым.**

Также они думают, что факторы успеха Детей в образовании зависят от совместных усилий Родителей и Детей или Учителей и Детей. Самостоятельность школьников в рейтинге факторов успеха, по мнению взрослых, занимает предпоследнее место и способствует успеху в обучении лишь в 2% случаев.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя и Родители!

Ответственность и уважение со стороны подрастающего поколения — это основа взаимопонимания и взаимоотношений отцов и детей. Здесь особую роль играет неоправданное и несправедливое, по мнению детей, распределение ролей в обществе. В некотором смысле взрослые преувеличивают свою роль в повседневной жизни детей, при этом принижая роль и возможности самостоятельного развития ребенка.

Чтобы быть ответственным, важно каждый день проявлять ответственность вместе с самостоятельностью.

Удастся ли вам каждый день передавать ответственность и самостоятельность детям как возможность, задачу или право? Сможете ли вы позволить ребенку быть самостоятельным настолько, насколько это будет необходимо в его взрослой жизни? Как вы поддерживаете Детей и Учеников в их желании быть самостоятельными?

В багаже педагогики и психологии накоплен гигантский ресурс способов взаимодействия, при помощи которых вам будет несложно гармонизировать отношения

ответственности и уважения, делегируя детям роли ответственных, самостоятельных людей.

Создайте перечень дел, где ученики, ваши дети, смогут проявить самостоятельность, а результаты этих дел будут полностью зависеть от самих детей.

Придайте этим делам особый смысл и ценность, которые покажут ребятам их значение и позволят почувствовать важность своей роли. Обсуждайте с Учениками и Детьми, как они могут справиться с предлагаемыми делами: что смогут сделать сами, а в чём им понадобится помощь. Помогайте детям на этапе продумывания действий, но позволяйте принимать решения и выполнять определенные задачи самостоятельно. Подчеркивайте, какую важную роль они играют, находите убедительные примеры для поддержания значимости роли у самих ребят.

Наверняка каждый взрослый помнит случаи из детства, когда его решения и действия не нравились учителям или родителям. Чтобы не испугать ребенка, научитесь принимать его самостоятельные решения –

даже не самые удачные. Детям надо «напробоваться» и выбрать лучший вариант выполнения своей роли. И, конечно, вместе «по-взрослому» анализируйте результаты дел, обсуждайте детские впечатления от процесса, поддерживайте лучшие проявления и чувства, которые может показать ребенок. Но не заигрывайте. Вместе корректно и взвешенно обсуждайте то, что дало не самый удачный результат, ищите варианты его улучшения. После успешного выполнения задачи ваш Ребенок или Ученик может захотеть приступить к новым, а может потерять желание и мотивацию.

Самооценка и самоуважение улучшаются вместе с числом жизненных побед, которых достигнет ребенок. Уважение к окружающим и взрослым становится нормой, если в этой норме проходит жизнь самого Ребенка. При этом у Ученика и ребенка остается право оспорить эту норму (иногда в резких негативных формах), чтобы проявить свою самостоятельность и ответственность. Этим правом дети могут пользоваться неосоз-

нанно, пробуя силы окружающих на устойчивость. Самовыражение, в том числе негативное, – важнейший элемент взросления. Что стоит ему противопоставить? Уважение со стороны взрослых к себе, к своим нормам, ценностям и к детям.

Что вы можете сделать:

- Объяснить свою позицию: почему вы считаете это неприемлемым, но выразите понимание мотивов такого поведения.
- Предложить альтернативу, при которой их цели и интересы соблюдаются – Ученики и Дети смогут быстро переключаться на позитивное самостоятельное действие, в котором значение их роли будет не менее чем 50%.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважение, ответственность и самостоятельность могут быть важнейшими из ценностей вашей школы, которые именно у вас принято поддерживать и защищать каждому из участников взаимодействия. Одним из самых доступных способов организации образовательной среды, основанной на этих ценностях, является работа с правилами и распределение ответственности за их выполнение между Педагогами, Родителями, Учениками. Эта практика больше известна как практика оформления ученических договоров.

Самый известный ее пример – договор между Учеником и Обучающим предприятием в системе дуального образования в Германии. Он предоставляет сторонам важные роли и накладывает обязательства для достижения наилучшего результата обучения, в котором заинтересованы все. Каждая сторона поддерживает выполнение этого договора. Кто является стороной поддержки? Наставники и Педагоги, которые каждый день поддерживают самостоятельность, ответственность своих Учеников в деле, обсуждают вместе с ними степень и качество приближения к целям, о которых они договорились до начала взаимодействия.

2.2

Что мы узнали?

Родители и Учителя чаще всего определяют характер своих взаимоотношений при помощи понятий «общее дело» и «партнерство». Это важная особенность, которая подчеркивает, каким содержанием стороны наполняют смысл своих ролей во взаимодействии.

Они демонстрируют высокую заинтересованность в партнерстве, открыты к различным практикам, в том числе к совместным исследованиям.

В то же время обратная связь показывает, что часто взаимоотношения воспринимаются Учителями как подчинение требованиям Родителей.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Установка на партнерство или общее дело – важный элемент развития эффективных взаимоотношений с Родителями и Учениками.

В то же время важно помнить, что, предлагая Родителям роль партнеров, вам необходимо вместе вырабатывать, анализировать цели и результаты для вашего партнерства, определять и уточнять, какие задачи может решать каждая из сторон для наилучшего результата в отношении Ребенка. Что вы можете делать для поддержания общих правил, норм и среды?

На вас лежит сложная задача – удерживать баланс ценностей между интересами каждого Родителя для каждого Ученика и интересами группы детей, которые обучаются в одном классе, но ориентированы как на свои цели, так и на ваши и родительские.

Наиболее эффективно эта задача решается, когда вы

удерживаете роль модератора в отношениях между всеми сторонами.

Модератор – это специальная профессиональная роль и методика, при помощи которой вы сможете эффективно уточнять, «снимать» запросы родителей и учеников, вырабатывать вместе с ними цели и правила для взаимодействия в школьной среде, понимать индивидуальный запрос каждого и вместе проектировать гибкие форматы для развития и воспитания детей в классе. Этим методам и приемам можно обучиться.

Владение такой ролью позволяет преодолевать один из негативных эффектов в работе Учителя – субъективный эффект подчинения требованиям родителей или детей.

Роль модератора коррелирует и поддерживает изначальный смысл слов: «учитель – сопровождающий, ведущий».

Уважаемые Родители!

Учителю вашего Ребенка приходится ежедневно уточнять и учитывать большое число интересов и запросов с пользой для всех и каждого.

Поддержите Педагога в выполнении им роли модератора.

Станьте партнером. Как минимум в интересах вашего Ребенка, помня, что ему тоже предстоит каждый день партнерствовать с одноклассниками, сверстниками и взрослыми.

Для поддержания такого сложного партнерства применяйте простые приемы для улучшения отношений: пользуйтесь в диалогах вопросами и предложениями. Два этих инструмента – корректный вопрос и интересное предложение – помогают больше, чем споры и требования.

Вы партнеры. У вас есть общее дело – доброжелательная среда, в которой вы и ваши дети смогут поддерживать правила и отношения для пользы каждого.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Помогите Учителям сформулировать позиции, которые важно довести до Родителей: правила и критерии оценивания, правила разрешения споров и недопониманий между Учителем и Учеником.

Используйте методы, при которых вас обязательно должны проинформировать в случае недопонимания между Учителем и Учеником, Учителем и Родителями.



2.3

Что мы узнали?

Родители часто представляют Учителя в образе начальника. При этом Учителя и Родители солидарны в том, что Учитель – это, прежде всего, коммуникатор.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Удержать роль партнера в отношениях с Родителями и Дети́ми непросто. Именно поэтому имеет значение ваша готовность к обратной связи. Благодаря обратной связи Вы можете узнать, что для одних Родителей вы выступаете в качестве «начальника» и навязываете требования, а для других – вы подчиненный, обязанный требования выполнять.

Эти «качели» вам наверняка хорошо знакомы, и эта грань эмоциональной жизни – часть вашей профессиональной деятельности.

Управляйте ей. Будьте партнером и модератором, который сумеет выстроить отношения с Родителями по правилам, которые важны для каждой стороны.

Познакомьтесь с моделями партнерского общения.

Конечно, партнерское общение «на равных» не всегда возможно между Учителями и Учениками, но всегда возможно между Учителями и Родителями.

Найдите место для партнерского общения в своей педагогической деятельности.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Дети́ми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Стремительный рост требований к Педагогу в условиях цифровой реальности и вседоступности невозможно остановить.

Но его возможно предупредить, если постоянно развивать навыки коммуникатора и модератора.

Создайте в Школе площадку для освоения Педагогами самых современных

компетенций при помощи тренингов и игр. Этот инструмент вашего корпоративного развития поможет вам не только управлять партнерскими ролями и отношениями, но и поддерживать искомый многими Родителями, Дети́ми и Педагогами тип культуры.



2.4

Что мы узнали?

Учителя хотят, чтобы Родители были больше вовлечены в образовательный процесс.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Невозможно переоценить роль Родителей в образовательной деятельности.

Родители – это ваши партнеры по успешному доведению Ученика к хорошим результатам.

Именно поэтому их нужно приглашать договариваться о партнерстве в ходе движения к результатам.

А к каким результатам нужно привести Ребенка?

Это и есть первый предмет для вашего общего целеполагания и распределения обязательств.

Вовлекайте родителей в мотивированные процессы сотрудничества, где каждый из них будет обеспечивать свои цели вместе с вами.

Азы педагогики утверждают: ваши цели могут не совпадать, но они могут быть приближены друг к другу. Это одинаково работает как с Родителями, так и с Детьми.

Чтобы Родители были осознанно вовлечены, предложите им роли, в которых они будут интересны вам, Детям, другим Родителям.

Самый доступный кейс – профессиональные пробы для Учеников класса, где Родители могут выступить экспертами, рассказать о своей работе и позволить Детям проработать нюансы разных профессий.

Кейсы, игры, тренинги, квизы, деловые игры, походы в гости – арсенал педагогического взаимодействия неограничен.

Не ограничивайте и вы себя традиционным набором форматов взаимодействия. Воодушевление и доверие необходимы Родителям так же, как и Ученикам.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Привлекая Родителей, узнавайте у них, насколько они готовы быть вовлеченными в образовательный процесс.

Помогите Учителям освоить инструменты мотивации и вовлечения Родителей.

Информируйте Родителей о всех событиях, которые проходят в школе, и о их ожидаемой роли в этих событиях.

Показывайте Родителям ценность, значение создаваемых событий для улучшения отношений между Родителями и детьми и эффективного достижения значимых для Родителей целей.





3

Про школьную Среду

Вместе с влиянием Педагогов, Родителей и сверстников на формирование личности наших Детей и Учеников сильное воздействие оказывают окружающая среда и условия, в которых происходит их взаимодействие.

Кто-то может считать, что это оснащенность школы материально-техническими средствами, кто-то внимательно отслеживает участие в олимпиадах, кто-то следит за отношениями внутри класса, кому-то важны инновационные процессы.

Какие условия будут способствовать совершенствованию каждого Ученика и как на них можно влиять?

Восприятие Среды всеми субъектами образовательного пространства было выявлено через диагностические методики:

- «Школьная среда»: определяет отношение и оценку ряда аспектов – поддержку, положительные и отрицательные взаимодействия, отношение к правилам, оценку структуры школы;
- «Методика диагностики отношения к школе»: оценивает отношение всех субъектов к Учителям, Ученикам, образовательному процессу, помещению и оборудованию;
- «Климат школы»: выявляет восприятие школьного климата глазами участников опроса;
- «Стили реагирования на изменения»: определяет предпочитаемый человеком тип отношения к изменениям и нововведениям.
- «Конфликты в образовательной среде»: выявляет частоту разных видов конфликтов, их эмоциональное восприятие, вектор обращения за помощью.

Важно дополнительно анализировались ответы на вопрос: «Успехи современной школы зависят от...». Поработайте над этим самостоятельно.

Что мы узнали?

Учителя более позитивно, чем Родители и Дети, воспринимают образовательную Среду школы и все ее компоненты, *но менее всего позитивны в восприятии Среды Ученики.*

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Работа с восприятием школьной Среды ее основными участниками и партнерами – это один из ключевых элементов в выполнении школой своей образовательной и воспитательной миссии.

Он показывает, насколько оправдываются ожидания, с которыми приходят в школу Педагоги, Ученики и Родители, мнения которых могут не совпадать.

Что может быть для вас важнее – знать причины несоответствий в оценках или знать ответы на следующие вопросы:

- как Ученики и Родители могут эффективно применять среду для обучения, воспитания и развития?
- насколько они эффективны в созданной Среде как ваши самостоятельные партнеры?
- насколько они удовлетворены собой в этой Среде?

С позиции ролевой организационной культуры – важен ответ на первый вопрос.

С позиции заботы о развитии каждого с точки зрения школьного уклада имеют значение ответы на второй и третий.

Управлять восприятием Среды – значит повышать ценность пребывания в этой среде для каждого Ученика.

Как? Двумя доступными для педагога инструментами:

- обратной связью Учеников и Родителей;
- рефлексией с Учениками, в ходе которой они смогут самостоятельно и ответственно проанализировать и понять, чего им удалось достичь при помощи этой школьной Среды.

Уважаемые Коллеги!

Обратите внимание на важный сравнительный факт: согласно модели практического, проектного обучения у немецкого наставника на рефлексию с Учениками отведено не менее 25% времени от урока.

Уважаемые Учителя и Родители!

Предлагайте друг другу и вашим ученикам обратную связь о жизнедеятельности в школе. Собирайте мнение всех участников образовательного процесса.

Педагоги, спрашивайте Детей и Родителей о том, как они воспринимают школу. Интересуйтесь, как по их мнению может

быть улучшена Школа и ее Среда, вырабатывайте и воплощайте предложения в жизнь.

Вместе рефлексируйте:

- что изменилось?
- как изменились Вы?

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Помогите Учителям осваивать и применять методы работы с обратной связью и рефлексией.

Придумайте, как во время педсоветов уделять этому время, обрабатывать и внедрять предложения Учеников и Родителей по улучшению школьной среды.



Что мы узнали?

Наличие поддержки в школьной среде является ее важнейшим атрибутом, по мнению Учителей, Родителей и Учеников.

В то же время проявление поддержки в школе разные стороны видят по-разному.

О ее проявлении говорят чуть больше половины опрошенных Родителей и менее половины опрошенных Учеников.

Большинство опрошенных Педагогов считает, что поддержки от Учителей достаточно.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Поддержка является залогом продуктивных отношений, которые направлены на учебные достижения или развитие талантов и способностей Учеников.

Запрос Родителей на персональное отношение к ребенку – ведущий тренд современного образования, нарастающий в связи с пандемией COVID-19.

Как же устранить противоречие между большой нагрузкой Учителя и естественными запросами и задачами поддержки?

Доступными инструментами, то есть с помощью:

- дидактических (наставнических) игр и групповой работы на уроках, где Учитель может больше времени уделить адресной помощи;
- сбора обратной связи и рефлексии с Учениками в конце урока;

- повышения ответственности, которую можно передать Ученикам путем «перевернутого класса», «перевернутого наставничества», в котором сами Ученики играют главную роль;
- привлечения Учеников к оценочным процедурам.

Игры дают учителю возможность организации разных форматов образовательного процесса, в которых ученики с разными темпами освоения материала гарантированно добьются своих персональных целей.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Проявление поддержки и заботы со стороны Учителя – важная составляющая профессионализма.

Помогите Учителям освоить инструменты по оказанию поддержки. Научите проявлять доброжелательность и заботу, соблюдая личные границы свои и Учеников.

Выработайте общешкольные правила, благодаря которым Ученики и Родители могут запросить дополнительную помощь и поддержку. Обсудите, к кому, кроме классного руководителя, можно за этим обратиться.

Расскажите Родителям и Ученикам о тех возможностях, которые есть в вашей Школе.



ЮНИОРОВ

С-Петербург, 2022 год



4

Про выстраивание Диалога и Обратной связи

Цифровая реальность и дистанционное обучение меняют формат урока, методы вашей работы, структуру разворачивания совместной познавательной деятельности на уроке. Сбор данных и проверочные срезы, формы контроля и проверка заданий будут становиться все более цифровыми, инструментальными.

В то же время Ученики понимают, как много они могут получить вне стен школы, т.к. появилось множество онлайн курсов, сеть представляет невероятно широкие возможности для получения любой информации.

В чем заключается роль Учителя в этой новой цифровой реальности? Если вы в тренде и самостоятельно осваиваете и внедряете новейшие цифровые технологии, программы для облегчения вашей с учениками совместной работы в ее рутинной части – вы новатор!

Кроме того, при непосредственных контактах ваши оценки, ваше отношение к сделанному, прогнозирующие высказывания, сопровождающие основную учебную деятельность, предоставляют детям неоценимые возможности для самооценки, для совершенствования, стимулируют их на поиск ошибок или новые достижения. При дистанционном формате акцент Учителя на обучающем содержании может исключить эти возможности.

Таким образом при дистанционном обучении и в эпоху цифровизации образования многократно возрастает роль качественной обратной связи, которой учитель должен уделять не меньше внимания, чем ЗУНам.

Для исследования обратной связи были использованы:

1. Индивидуальный опросник по обратной связи, направленный на характер общения с другими участниками образовательного процесса в условиях дистанционного и очного форматов обучения.
2. Методика «Незаконченные предложения», направленная на выявление отношения респондентов к очному и дистанционному форматам обучения, их самооощущения во время той или иной формы учебы, а также на выявление возможных изменений характера общения при переходе обучения в дистанционный формат.
3. Методика «Я говорю», направленная на изучение звена подачи обратной связи в очном и дистанционном форматах обучения.
4. Методика «Я думаю и я чувствую», направленная на изучение звена принятия, восприятия обратной связи в очном и дистанционном форматах обучения.
5. Методика «Конфликты в образовательной среде», которая выявляла частоту разных видов конфликтов и эмоциональное восприятие их.

Что мы узнали?

Большинство Учителей благоприятно относятся к развернутой обратной связи от Учеников как в формате очного, так и дистанционного обучения.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

В системе партнерских отношений Учениками и Родителями Обратная связь является не только инструментом, но и важнейшей культурной ценностью, которая показывает степень доброжелательности и открытости Школы в целом.

Мы неоднократно подчеркивали ранее, что учитель является главным звеном в настройке коммуникаций и взаимодействия.

Просим вас работать с обратной связью. Выработывайте вместе с Учениками и родителями форматы Обратной связи, интересные для ребят и значимые для взрослых.

Обратная связь в ваших руках может стать увлекательной игрой, тренингом, при помощи которых вы сможете корректно влиять на уровень самоуважения и самооценки Учеников и одновременно поддерживать атмосферу безопасного диалога и взаимодействия. Готовьте и настраивайте себя на принятие разнообразной Обратной связи, особенно на первом этапе ее применения с новыми Учениками, классами. Ребятам потребуется время, чтобы научиться быть корректными, убедительными и безопасными для себя и для других.

Известные игровые практики «возражения, рецензирования, обмена вопросами» могут быть полезны для освоения

Учениками самого подхода, для накопления опыта говорения, для отработки своей манеры анализа и выступлений. Демонстрируйте ваши приемы и примеры предоставления Обратной связи Ученикам и Родителям.

Активно запрашивайте Обратную связь на свои действия, передавая эту роль Ученикам.

Обсуждайте сложные ситуации и с Учениками, и с Родителями, чтобы вместе развивать свои способности, принимая обратную связь и блокируя поведение тех, кто грубо нарушает нормы корректного диалога.

Одновременно помните, что для работы с Обратной связью вам важно и необходимо развить свои способности и умения работать с запросами и вопросами, к быстрым ответам на которые вы можете быть не готовы. Свой багаж «оперативного и умного» реагирования необходимо профессионально накапливать совместно с коллегами. Ваши миссия и задача: быть готовым в любой момент принимать вопросы и Обратную связь от Учеников и Родителей, снимать избыточную эмоциональность и предлагать вашим переговорщикам путь корректного размышления, в том числе прибегая к экспертной поддержке ваших коллег.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Помогите Педагогам освоить инструмент Обратной связи. Договоритесь о правилах обратной связи, принятых в вашей школе. Установите доступные каналы обмена обратной связью между всеми участниками отношений. Регулярно проводите ситуационные тренинги работы с обратной связью для Учителей.

В условиях информационных войн и взломов, которым подвергаются сегодня страницы социальных сетей, стоит поддерживать внутреннюю команду из числа преподавателей, психологов, социальных педагогов, чтобы оперативно реагировать на различные ситуации.



4.2

Что мы узнали?

По мнению большинства Педагогов, Родители должны знать о том, как идет образовательный процесс у Детей.

В то же время учителя опасаются искажения информации, которое может возникать, когда дети обсуждают с Родителям образовательный процесс.

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Любая ситуация по-разному воспринимается и оценивается вами, Учениками и Родителями.

Особенно это заметно в условиях цифровизации, когда школьники тратят до 90% времени на общение в социальных сетях, принцип развития которых и базируется на активной обратной связи. Но исследования показывают, что более 50% школьников при просмотре видеоконтента в Интернете пользуются вторым гаджетом. Зачем? Они ищут информацию, подтверждающую или опровергающую данные, которые они получают в режиме реального времени.

Навык работы с обратной связью у школьников в непосредственных диалогах в Интернете отлично развит, но он требует вашего постоянного участия.

Когда Обратная связь и корректный Диалог в группе или классе становятся нормой, которую выдерживают и поддерживают все, разнообразие мнений становится основой взаимодействия ваших Учеников. В такой атмосфере число искажений сокращается, так как ученики начинают ценить и уважать чужое мнение.

Это в полной мере относится к вопросу об Обратной связи в Диалогах Учеников и Родители.

Несомненно, Дети могут использовать любую ситуацию из школьной жизни в своих интересах, общаясь с Родителями.

Важно, чтобы у Учителя были равноценные отношения и с Учениками, и с Родителями. Как на уровне публичного диалога со всеми, так и индивидуального диалога о частных случаях с Родителями.

Уважаемые Родители!

Интересуясь делами Ребенка в школе, помогайте ему смотреть на ситуацию с разных сторон, формируя навык объемного видения. Но всегда уточняйте, какую роль в ситуации сыграл ваш Ребенок. Выясните, как он может быть более эффективным. Узнавайте, в чем ему необходима поддержка для саморазвития. Интересуйтесь, что вы можете сделать вместе с ним, а что необходимо делать Ребенку самому.

Спрашивайте Ребенка о позициях, мнениях других участников школьной жизни. Избегайте обвинений в чью-либо сторону, в том числе по отношению к вашему Ребенку. Формируйте вместе с ним задачи и воспитывайте уважение к мнению, отличному от его собственного

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Детьми, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

С учетом бурного роста каналов коммуникации и братной связи обучайте Педагогов современным техникам работы с обратной связью и информационной безопасностью. Эти умение и навык не приходят, не развиваются сами по себе. Очевидно, что педагогические техники

обратной связи и развития корректного, осознанного диалога вы сможете освоить в коллективе, на педсоветах. Техники работы с чатами, решения частных сложных коммуникативных ситуаций требуют профессионального подхода.



4.3

Что мы узнали?

Учителя готовы давать развернутую Обратную связь в очном формате и не готовы давать развернутую Обратную связь в дистанционном формате.

В то время как Ученики больше нуждаются в Обратной связи при дистанционном обучении, чем при очном.



Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя!

Исследование показывает, что и Ученики, и Родители проживают опыт негативного применения Обратной связи. Именно поэтому они пытаются избегать отрицательного влияния и возможного давления, которое они могут испытывать при получении этой Связи.

Данная ситуация может стать губительной для эффективности ваших отношений. Существуют простые педагогические приемы, при помощи которых ситуацию можно гармонизировать. Они также связаны с тем, чтобы Педагог вовлекал и Ученика, и Родителя в выработку правил и их поддержание для дальнейшего открытого взаимодействия.

Используйте следующие педагогические приемы:

1. В начале учебного года привлекайте Родителей и Учеников разрабатывать правила. Согласовывайте позиции, которые будут поддерживаться и выполняться всеми сторонами.
2. Договаривайтесь, с какой регулярностью и в каких комфортных друг для друга формах вы будете предоставлять Обратную связь.
3. Обязательно согласовывайте, о чем вы сможете вести диалоги в группе, в классе, а какие вопросы будете обсуждать индивидуально.
4. Выдерживайте применение согласованных правил, раз в полгода анализируйте, насколько они удобны для всех.

Работая с Обратной связью индивидуально вместе с Учениками и Родителями придерживайтесь важных принципов:

- показывайте, как меняется Ребенок без сравнений с другими детьми;
- раскрывайте позитивные способности и черты Ребенка, к которым вы успели обратиться и которые помогаете развивать в ходе работы;
- показывайте, каких результатов (действий) важно достичь ученикам в классе на текущем этапе, какие задачи стоят перед Ребенком;
- покажите Родителям путь к результату, который важно пройти вместе, обозначайте вашу роль в этом процессе, роль Ученика и роль Родителей;
- запрашивайте у Родителей Обратную связь по всем вопросам, которые вы предложили для Диалогов;
- обязательно подводите итоги Диалогов и фиксируйте выводы, договоренности, задачи, которые каждая из сторон будет решать в общих интересах;
- всегда спрашивайте, насколько полезной была ваша Обратная связь для достижения Родителями и Дети значимых целей;
- наблюдайте за тем, как Родители и Ученики принимают обратную связь, ищите способы ее подачи, которые укрепят ваше взаимопонимание.

Уважаемые Родители!

Некоторые Дети боятся, что Родители узнают все подробности образовательного процесса. Во многом это связано с тем, как Родители реагируют на такую информацию. С одной стороны, завышенные ожидания от Ребенка – это хорошо. Мы показываем, что верим в его силы и возможность успеха. С другой стороны, неоправданные ожидания влекут за собой эмоциональную реакцию на ошибки Ребенка или его низкие оценки, а у Ребенка формируют страх несоответствия.

В случае проблем с учебной работой Детям нужна ваша поддержка, вера в их силы и уверенность в том, что проблемы можно решить.

Принимайте спокойно информацию о школьных неудачах Детей. Привлекайте Ребенка к поиску выхода из ситуации, вместе рассматривайте варианты.

Спрашивайте, какая помощь Ребенку нужна именно от вас, а что он может сделать сам.

Что может сделать Школа: Администрация, Преподаватели вместе с Дети, с Родителями?

Уважаемые Руководители!

Помогите Учителям освоить не только формы предоставления Обратной связи, но и её содержание.

Научите Педагогов предоставлять Обратную связь не только по вопросам освоения образовательной программы, но и по вопросам развития, раскрытия

потенциала Детей, реализации их возможностей. Подчеркнем, что часть этих вопросов связана с необходимостью освоения Педагогами специальных компетенций модератора, тренера, наставника, тьютора.

4.4

Что мы узнали?

Учителя и Родители единодушно обозначают «непонимание» и «авторитарность» как преграды, с которыми сталкиваются дети во взаимоотношениях со взрослыми

Что важно сделать Родителям и Педагогам?

Уважаемые Учителя и Родители!

Взрослым часто сложно оставаться авторитетным для подростка.

Это естественная и знакомая всем проблема отцов и детей, в которой первые настаивают на правильности своих требований и ценностей, а вторые подвергают сомнению и сами ценности, и факт авторитарности взрослого.

Нам бывает трудно бороться со своими устойчивыми подходами и взглядами.

Но мы можем вполне эффективно снимать барьер непонимания, оставаясь консервативными, авторитарными, но слушающими.

Многочисленные исследования отношений детей и взрослых уже который год транслируют один и тот же важный тезис от молодого поколения: «Вы нас не слышите».

Стоит начать слушать и слышать.

Это первый из важнейших шагов к пониманию, в котором вы просто слушаете, а Ребенок, Ученик говорит, приобретает необходимый ему опыт слушания его другими людьми.

Вдумчивое, корректное, сопереживающее слушание – это инструмент, которым человечество пользуется, чтобы быть лучше.

Попробуйте!

С целью выстраивания доверительных отношений с Ребенком познакомьтесь со специальными приемами активного слушания, понимания собеседника, а также с приемами убеждения, чтобы вы тоже были услышаны.



2.0

Немного теории:
мысли и ссылки
на лучшие книги и
источники



Про то, какими могут быть цели взаимодействия Родителей, Учителей и Детей?

Организационная культура как фокус целей

Организационная культура школы – это совокупность ценностей, обычаев, традиций, ритуалов и правил, регулирующая деятельность и взаимоотношения всех участников и отражающая существующий уклад жизни школы (Поташник, 1995). Благоприятная культура школы положительно влияет на общую эффективность и успешность работы, поведение и приверженность сотрудников, способствует их правильной мотивации (Deal, Kennedy, 1982; Schein, 1991; Lewis, 2002; Scheres, Rhodes, 2006; Jaghargh et al., 2012).

Какими могут быть культура и ценности Школы?

В.А. Ясвин и соавторы выделяют четыре типа организационной культуры школы:

- **Семейная (клановая)** – дружественное место, где школа похожа на большую семью. Поощряются сотрудничество и коллективные формы работы. Администрация и педагоги воспринимаются как наставники, придается большое значение сплоченности и моральному климату. Всех объединяют традиции, взаимная преданность и обязательность. Уделяется приоритетное внимание развитию и личностному совершенствованию каждого человека.
- **Инновационная (адхократичная)** – динамичное и творческое место, где акцент делается на разработку новых и инновационных методических продуктов, технологий, методик и образовательных услуг. Есть место для экспериментов и рисков, в почете профессиональный поиск, поощряются индивидуальная инициатива и новаторство. Школа стремится быть идейным и методическим лидером среди образовательных учреждений.
- **Результативная (рыночная)** – ориентированное на цели и достижения место. Главной задачей является четкое выполнение учебных и воспитательных задач. Характерны требовательное руководство и целеустремленные и соперничающие друг с другом учителя. Общей заботой являются достижение высоких образовательных результатов, репутация, конкурентоспособность и успех школы.
- **Ролевая (бюрократическая)** – формализованное и структурированное место. Школа ориентирована на официальную образовательную политику, следование четким правилам и соблюдение инструкций. Ценятся стабильность, плановость, предсказуемость и отсутствие проблем. Администрация стремится обеспечить сотрудникам долгосрочную профессиональную занятость.

На что стоит обратить внимание, выбирая ВАШУ Школу?

Культура школы включает ряд элементов, разделяемых всеми участниками образовательного процесса (Rhodes et al., 2011; Yeboah, 2015; Confeld, 2016):

- **миссия и видение** отражают общую философию, поставленные цели и декларируемые ценности, а также стандарты обучения;
- **ценности** – духовный стержень культуры, который влияет на позиционирование школы, выбор приоритетов и принятие решений;
- **нормы** – ожидания и правила, основанные на ценностях, убеждениях и предположениях школы, которые являются обязательными для педагогического состава и учащихся;
- **базовые предположения** – набор убеждений, ценностей и восприятий, формирующий социально-одобряемые модели поведения;
- **убеждения** – морально-нравственные устои и установки людей, представляющие собой фильтр восприятия окружающего мира;
- **ритуалы и традиции** – церемонии, подчеркивающие значимость школы и ее ценности;
- **артефакты и символы** – материальные объекты (логотипы, школьная форма, награды), выражающие ценности и убеждения школы.



Про то, какие роли могут играть Педагоги, Родители и Ученики школ во взаимодействии друг с другом

Партнер или начальник?

Современные исследователи говорят о взаимодействии учителей и родителей как об особой связи субъектов образования. Конструктивные изменения возможны, когда взаимодействие педагогов и родителей реализует принцип педагогического партнерства «субъектов образования, направленного на выработку и реализацию единых подходов воспитания и образования, основанных на целостности» (системе деятельности с распределением функций и структурой управления и руководства), ... «добровольности, ответственности партнеров, равновыгодности» (Кошкинко, 2011, с.212).

Партнерство во взаимодействии в образовательном пространстве понимается как система взаимообусловленных педагогических действий, где каждое действие одного из участников вызывает ответные действия другого, а результатом является единая для всех субъектов система представлений и ценностей (Недвецкая, 2009).

Исследователи отмечают противоречивые тенденции: повышение взаимной требовательности (родителей к школе, а учителей – к родителям), развитие практик вовлечения родителей в управление школой и развитие тенденции коммерциализации образования, а следствием этого является формализация взаимодействия учителя с учеником и родителями (Недвецкая, 2009).

Какой конфликт может быть полезен?

Современные исследователи говорят о взаимодействии учителей и родителей. Проблема конфликтов между участниками образовательного процесса не теряет своей актуальности. Некоторые исследователи обращают внимание на отрицательные последствия конфликтов в диаде «учитель-ученик», доля которых, по их данным, составляет более 80%. Эти последствия выражаются в разрушении формальных и неформальных отношений, создании и усилении психологического дискомфорта в общении и совместной деятельности, повышении вероятности развития соматических и психических заболеваний вследствие стресса, снижении эффективности образовательной деятельности, переносе негативного отношения учеников с учителями на предмет, который они преподают (Клименских, Ершова, 2015). Вместе с тем бесконфликтные отношения при взаимодействии педагога и ученика практически не встречаются. Конфликт считается нормативным для образовательного процесса и может способствовать личностному росту участников при условии успешного разрешения (Анцупов, Шипилов, 2015; Наумова, 2009).

Несмотря на понимание позитивных функций конфликта в преодолении противоречия, в процессе воспитания и социализации, существует проблема табуированности обсуждения темы конфликта между педагогом и учеником, а также стереотип восприятия конфликта как показателя некомпетентности педагога, стереотип «бесконфликтности учителя». Психологические исследования показывают, что осознание пользы конфликта не снижает конфликтофобии как социального явления.

Особенности конфликтного взаимодействия между учителями и учащимися во многом обусловлены их социальными ролями, которые характеризуются разным социальным статусом и разными функциями участников образовательного процесса, разницей в возрасте и жизненном опыте, а также дисбалансом власти (педагог является носителем власти, осуществляет контроль исполнения требований учебного процесса и норм поведения, обладает возможностью применения легитимных санкций (в виде оценки, докладной и пр.).

Современные изменения в обществе в целом и в системе образования в частности способствуют перестраиванию отношений между педагогами и учениками, развиваются новые представления о функциональных требованиях и предназначении их деятельности, что способствует возникновению большего числа конфликтов между ними (Zhu, Anagondahalli, 2017).

Для российской школы на данной стадии развития характерно активное использование новых технологий, введение новых форм отчетности и обучения, внедрение инноваций. Эти факторы способны усиливать неопределенность и неустойчивость взаимодействия в образовательном процессе, т.к. происходит изменение старых норм и форм поведения и формирование новых. Bagrova, 2017.



Про то, какой может быть Среда для взаимодействия друг с другом?

Что такое «Образовательная среда»?

Образовательная среда – это система «влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» (Ясвин, 2001, с. 14).

Какие факторы важно учесть, создавая Среду, развивающую потенциал Детей?

Ковалёв Г.А. предлагает для психологического анализа школьной среды выделять:

- факторы физического окружения,
- человеческие факторы,
- программу обучения.

Физическое окружение – это архитектура школьного здания, степень открытости-закрытости конструкций дизайна, размер и пространство классов и помещений в здании школы, возможность и широта перемещений в них субъекта, легкость их трансформации при необходимости.

Человеческие факторы – пространственная и социальная плотность субъектов педагогического процесса, степень скученности и её влияние на социальное поведение, изменение персонального пространства, распределение статусов и ролей, успеваемость учащихся и их личностные особенности, половозрастные, национальные и другие особенности всех субъектов педагогического процесса.

Программа обучения – это деятельностная структура, стиль преподавания и социально-психологического контроля, содержание программ обучения (традиционность, гибкость, консерватизм и т.п.), кооперативные или конкурентные формы обучения и т.д.

Каким может быть климат Школы?

Климат школы определяется как совокупность ценностей, убеждений и моделей поведения участников образовательного процесса (Adeogun, Oluwaemeka, 2011; Confeld, 2016), как индивидуальность и коллективное настроение школы (Austin et al., 2011; Rapti, 2012; Gorgonio, 2017). Климат формируется на моделях жизненного опыта людей и отражает цели, ценности, нормы, ожидания, межличностные отношения и их эмоциональное содержание, организационные структуры и методы преподавания (Peterson, Deal, 2009; Thapa et al., 2013; Gorgonio, 2017).

Климат влияет на множество аспектов индивидуальной и общественной жизни, качество взаимоотношений. Выявлена его положительная взаимосвязь с успеваемостью и посещаемостью, позитивным социально-эмоциональным развитием детей, развитостью системы коммуникаций, вовлеченностью, обязательностью, стабильностью преподавательского состава, чувством безопасности (Brand et al., 2003; Confeld, 2016; Gorgonio, 2017; Waasdorp et al., 2020).

Американские авторы (Thapa et al., 2013) выделяют пять основных параметров климата школы:

- **безопасность** – нормы и правила, физическая и социально-эмоциональная безопасность и т.п.;
- **отношения** – социальная поддержка, сплоченность, вовлеченность, толерантность и т.п.;
- **преподавание и обучение** – академическое, социальное, этическое, эмоциональное и гражданское обучение, профессиональное сотрудничество преподавателей и т.п.;
- **институциональная среда** – физическое окружение, ресурсы, материальная база и т.п.;
- **методы постоянного совершенствования всей школьной системы.**

Может ли образовательная Среда быть безопасной?

Безопасность школьной среды – это комфортное взаимодействие субъектов образовательного процесса, которое приводит к качественному образованию и эмоциональному благополучию в первую очередь учащихся. Об образовательной среде можно говорить как о психологически безопасной, когда большинство её участников чувствуют субъективное состояние защищенности.

Защищенность предполагает не только исключение любых угроз при взаимодействии, но и свободу выбора, соблюдение прав личности, «реализацию защитной функции школы по отношению к личности каждого члена школьного коллектива» (Баева, 2008, с.99).

В качестве распространенных психологических угроз безопасности образовательной среды отмечают следующие (Баева, 2008, Баранова, Савина, Смирнова, 2010, Улановская, 2007, Ясвин, 2019):

- психологическое насилие,
- неудовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении,
- игнорирование индивидуально-личностных особенностей ребенка в освоении учебной программы, недоверие к возможностям ребенка,
- напряженность школьного климата, отношений со сверстниками и учителями,
- особенности педагогического влияния,
- специфика организации учебного процесса,
- отсутствие значимости образовательной среды школы, отрицание ее ценностей, норм, намерение ее покинуть,
- отсутствие удовлетворенности процессом взаимодействия всех участников образовательной среды.

Ситуация самоизоляции и дистанционного обучения ставит вопросы о психологических угрозах безопасности образовательной среды в новом контексте (Баранова, Дубовская, Савина, 2020). Дистанционное обучение направляет внимание на отношения в семье, домашнюю обстановку, особенности режима, и онлайн-обучения, адаптации к обучению дома.

Понятия «образовательная среда», «организационная культура школы», «климат школы» являются близкими по своей сути, но в то же время имеют свою специфику. «Климат» описывает более динамичные и подвергаемые изменению явления. Он позволяет организовать совместную деятельность для эффективной реализации стоящих перед школой целей и задач. Применение на практике концептуальной модели школы как носителя организационной культуры дает возможность перейти на качественно новый уровень развития школьной системы и ее прогрессивного преобразования.

Учет организационной культуры, образовательной среды и климата школы важен для корректного и комплексного понимания контекста взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Какие особенности современного мира важно учитывать для создания развивающей Среды?

Характеризуя состояние современного мира, всё чаще употребляют термин – VUCA. Это акроним английских слов Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity.

Volatility (Изменчивость) касается скорости изменений. Современный окружающий мир нестабилен и развивается по непредсказуемым закономерностям.

Uncertainty (Неопределенность) означает отсутствие предсказуемости. Опыт и раннее применявшиеся подходы больше не гарантируют достоверности прогнозов и не определяют будущий результат.

Complexity (Запутанность) подразумевает, что сложно в полной мере проанализировать ситуацию из-за большого количества факторов, которые нужно учесть, и взаимосвязи этих факторов между собой.

Ambiguity (Двусмысленность) касается ситуаций, в которых информация неполная, противоречивая или предполагает несколько способов толкования. В результате сложно сделать четкие выводы.

Ситуация перемен может стать мощным ударом для людей, которые не готовы согласиться с тем, что мир изменчив. В связи с этим появилось множество исследований, посвященных изучению психологии личности в ситуации изменений (Личность в эпоху перемен, 2018; Mobilis in mobili, 2018).

Согласно подходу представителей психологической Школы Пало-Альто, изменения проходят в два этапа: изменение в поведении, изменение в восприятии. В силу того, что у людей есть прочные структуры прошлого опыта в виде схем или базовых убеждений о мире, изменения в восприятии даются тяжелее всего (Де Брабандер, 2006).

В зависимости от ориентации человека на инновационность или стабильность, а также эмоциональных и рациональных особенностей можно выделить четыре стиля реагирования на изменения: реактивный, консервативный, реализующий, инновационный.



Реактивный стиль

Любое изменение будет оборачиваться сильными негативными эмоциями: тревогой, страхом, паникой. Реактивный человек склонен преувеличивать отрицательные прогнозы. На этом фоне он испытывает яркие негативные эмоции в качестве реакции на ситуацию изменений. А так как чересчур эмоциональные состояния всегда оборачиваются потерей сил и ресурсов, то представителям реактивного типа необходимо долгое восстановление.

Консервативный стиль

Ориентирован на стабильность и устойчивость. Но реакция на изменения более рациональная и продуманная. Прежде всего ориентируется на традиционные способы действий и готовые (сложившиеся в опыте) алгоритмы. Порядок не просто ценен, а ценностен. Эти люди тщательно планируют все предстоящие события и не допускают того, чтобы будущее или перемены были сильнее, чем они сами. Если перемены возникают неожиданно, то у представителей этого стиля реагирования автоматически складывается негативное к ним отношение: их появление связано с разрушением установленного порядка, надежд и планов.

Перемены тяжело даются реактивному и консервативному типам, при этом они борются за стабильность не только внешней ситуации, но и своих внутренних структур. Вполне возможно, что это связано с недостаточной гибкостью и неготовностью изменить внутренние схемы.


Реализующий стиль

Гибкий тип, способный подстроиться под любую ситуацию, если увидит в ней преимущества и выгоду – не обязательно материальную, а, возможно, в виде потенциального личностного роста или других важных перспектив. Этот тип будет успешно реализовывать в ситуации изменений планы, которые он разработает или которые ему предложат, если перед ним стоит значимая цель. В любом случае он примет происходящее как вызов, как что-то, с чем нужно работать, на что стоит тратить время и во что стоит инвестировать свои способности и умения. Нельзя сказать, что этот тип – большой инициатор перемен, но важно, что он уверен в успехе и способен эффективно внедрять изменения.

Инновационный стиль

В человеке с таким стилем реагирования много стремления к новизне, любопытства, характерного для детского возраста, – иначе он не достигает необходимого ему уровня наполненности эмоциями и впечатлениями. Для инноватора любое изменение – хорошо, быть в изменениях – притягательное состояние. Он сам создает изменения, потому что ему скучно в стабильной ситуации. Возможно, благодаря людям с таким типом реагирования у человечества возникла возможность преодолевать все, что мешает находить новые решения.

Конечно, представителей «чистого» стиля реагирования на ситуацию изменений встречается не так много. Как правило, мы совмещаем в себе разные типы. Иногда в одном человеке могут сочетаться и противоположные типы: например, можно быть консерватором в построении отношений с другими людьми, но инноватором – в своей профессиональной деятельности. Исследования показывают удивительное разнообразие проявлений стилей реагирования на ситуацию изменений.



Про то, как поддерживать эффективную и доброжелательную Обратную связь друг с другом?

Что такое Обратная связь?

Одной из ключевых составляющих образовательной среды как системы деятельностей ее субъектов является механизм обратной связи. Этот механизм обеспечивает систему информацией об эффективности предпринимаемых субъектами образовательного процесса действий, направленных на достижение ими своих целей, на фоне интересов и целей других субъектов, также действующих в образовательной среде.

Зачем нужна Обратная связь? Что потеряют Учителя, Родители, Дети без Обратной связи?

Безопасность школьной среды – это комфортное взаимодействие субъектов образовательного процесса. В литературе выделяют три основных функции обратной связи – она рассматривается как: 1) регулятор поведения; 2) регулятор межличностных отношений; 3) источник самопознания. Отмечается, что обратная связь способна побуждать ее адресата к изменению, указывать тип требуемого изменения, а также помогать человеку оценить попытки к достижению нового поведения (Соловьева, 1992).

Как меняется Обратная связь при дистанционном обучении?

Обратная связь может быть подана как в устном варианте, так и в письменном. При дистанционном формате обучения главенствующую роль играет именно письменная обратная связь, которая может являться менее эффективной для процесса учебного взаимодействия.

Особенностью обратной связи при очном обучении является ее подача в реальном времени, в конкретной понятной участникам ситуации. Во время дистанционного обучения ученики вынуждены выполнять большую часть учебной работы самостоятельно, находясь дома, где процесс подачи и, соответственно, восприятия межличностной обратной связи значительно затруднен, тогда как необходимость и значимость его, наоборот, возрастают (Свалова, Жинкина, Вострякова, 2020). Отсроченная по тем или иным причинам обратная связь может быть сильно искажена фактором времени (Петровская, 2007).

При общении посредством телекоммуникационных технологий и социальных сетей происходит значительное упрощение используемых языковых конструкций даже в образовательной коммуникации, обеднение словарного запаса, а также подмена выражений эмоционального состояния различными пиктограммами, смайлами, графическими картинками и т.д. (Пахонина, 2020).

Какой может быть конструктивная Обратная связь?

Критериями конструктивности межличностной обратной связи в литературе называются безоценочность, конкретность, своевременность подачи обратной связи, аргументированность и описание собственных чувств при формулировке обратной связи (Петровская, 2007). Отмечается, что обратная связь должна быть направлена лишь на то, что человек способен изменить в своем поведении или в себе самом (Bishop, 2000).

Может ли Обратная связь быть бесполезной?

В повседневном общении обратная связь часто представлена в косвенной, завуалированной форме, не дающей человеку адекватной информации о нем. В этих случаях обратная связь деформируется и человек может оказаться заключенным в мире ложных представлений о себе.

Сложности в межличностном общении может вызывать обратная связь, которая содержит в себе негативную информацию о человеке и дается в виде оценки, особенно обобщенной и неаргументированной. Негативная оценочная обратная связь провоцирует актуализацию психологических защитных механизмов индивида, что мешает более адекватно воспринимать информацию (Петровская, 2007).

3.0

Результаты
исследования:
цифры, факты

О целях взаимодействия Школы, Педагогов и Родителя

Рекомендации разработаны по результатам прохождения Родителями и Учителями диагностической методики «Школа как организация» и на основании ответов на вопросы: 1) Цели современной Школы; 2) Какое изображение больше подходит для описания вашей Школы.

Далее рассмотрим полученные результаты.

При определении целей Школы

Родители и Учителя чаще всего выбирали варианты ответов: «Создание условий для раскрытия способностей каждого» (Учителя – 20%, Родители – 15%), «Выработка умений, навыков, привычек и убеждений» (Учителя – 11%, Родители – 14%).

Родители, в отличие от Учителей, чаще всего выбирали ответ «Передача информации, систематизированной в виде знаний» (Родители – 23%, Учителя – 10%), в то время как Учителя, в отличие от Родителей, больше выбирали вариант «Развитие умения «жить» и работать в коллективе» (Учителя – 18%, Родители – 11%).

Предоставлены высокорейтинговые ответы, т.е. не все результаты.

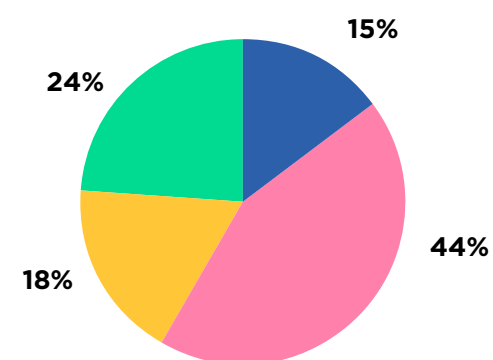


При определении образа Школы

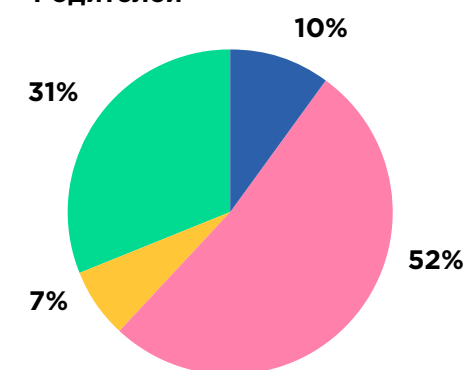
Учителя чаще выбирали варианты ответов «Ориентированное на цели и достижения место» (44%) и «Формализованное и структурированное место» (24%), реже – варианты ответов «Динамичное и творческое место» (18%) и «Дружественное место» (15%). Вариант ответа «Цифровая среда» не выбрал ни один Учитель.

Родители чаще выбирали варианты ответов «Ориентированное на цели и достижения место» (52%) и «Формализованное и структурированное место» (31%), реже – варианты ответов «Дружественное место» (10%) и «Динамичное и творческое место» (7%). Родителями также не был выбран ответ «Цифровая среда».

Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Какое изображение больше подходит для описания Вашей школы:

- Дружественное место
- Ориентированное на цели и достижения место
- Динамичное и творческое место
- Формализованное и структурированное место

Про реальные и желаемые типы организационной культуры

Учителя (30,6%) и Ученики (27,5%) полагают, что в их Школах доминирует «семейный» тип культуры. Родители воспринимают в качестве преобладающей «ролевою» культуру (28,3%), а «семейную» считают менее выраженной (25,9%). Учителя «ролевому» типу отдают 19,6%.

Выявлено, что все три группы желают, чтобы основным типом стала «семейная» культура (Учителя – 35,7%, Ученики 28,7%, Родители 30%). Общим мнением также является необходимость уменьшения представленности «ролевого» типа культуры.

Что касается «результативной» культуры – все группы отметили, что она в достаточной степени свойственна Школам, при этом более высокие значения были присвоены Преподавателями (26%) и Школьниками (24,9%), которые предпочли бы снизить уровень выраженности данной культуры. С точки зрения Родителей элементы «результативной» культуры должны быть более заметны: 23,6% в настоящее время, 24,2 – желаемая представленность).

Участники исследования полагают, что уровень представленности «новаторского» типа – средний (от 22,2% у Родителей до 23,8% у Учителей) и мог бы проявляться сильнее (23,8% и 24,8% соответственно).

Предоставлены высокорейтинговые ответы, т.е. не все результаты.

О ролевом взаимодействии Школы, Педагогов, Родителей

Рекомендации разработаны на основании ролевых ожиданий Учителей и Родителей, которые отвечали на следующие незаконченные предложения и вопросы:

- Отношения Учителей и Родителей больше всего напоминают...
- Хочется, чтобы отношения Учителей/Родителей с Родителями/Учителями сегодня были похожи на...
- Какой тип Учителя превалирует? /С каким типом учителя Вам приходится сталкиваться чаще всего?
- Успехи в обучении Детей больше зависят от...
- Для Учителей и Родителей сложнее всего в отношении с Учениками\Детьми преодолеть...
- Какие преграды испытывают Ученики (Дети) во взаимоотношениях с Учителями (Родителями)

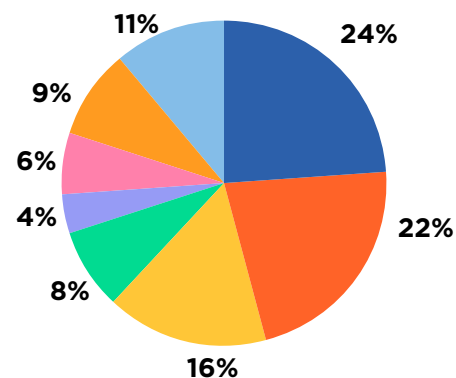
Далее рассмотрим полученные результаты.

Отношения Учителей с Родителями

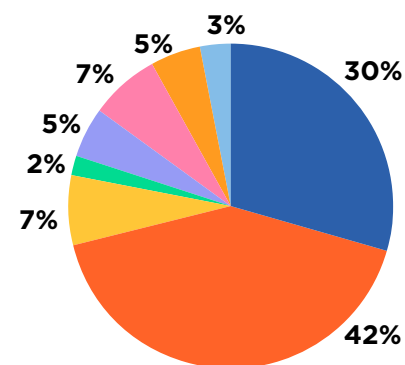
По мнению Учителей напоминают «Партнерство» (24%) и «Общее дело» (22%) и меньше напоминают «Подчинение требованиям Родителей» (16%), «Товарно-рыночные» (11%), «Конкуренцию» (9%), «Коммунальные разборки» (8%), «Обучение друг друга» (6%) и «Совместное исследование» (4%).

По мнению Родителей, отношения Родителей с Учителями сегодня больше напоминают «Общее дело» (42%) и «Партнерство» (30%) и меньше напоминают «Подчинение авторитету Учителя» (7%), «Обучение друг друга» (7%), «Конкуренция» (5%), «Совместное исследование» (5%), «Товарно-рыночные» (3%) и «Коммунальные разборки» (2%).

Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



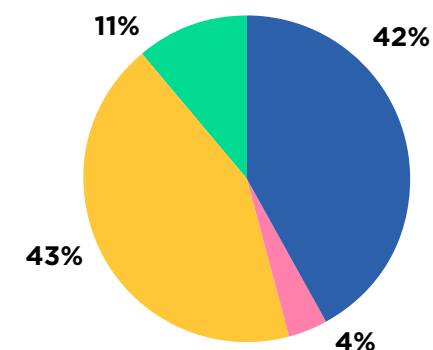
Отношения учителей и родителей сегодня больше напоминают:

- Партнерство
- Общее дело
- Подчинение требованиям родителей
- Коммунальные разборки
- Совместное исследование
- Обучение друг друга
- Конкуренция
- Товарно-рыночные

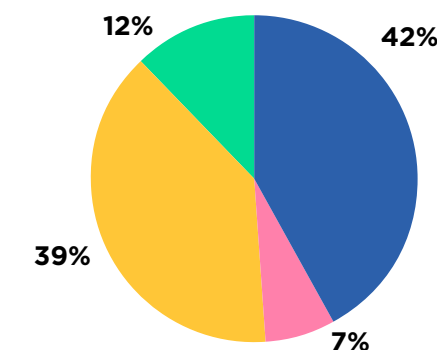
Желательность отношений

У Учителей и Родителей первые ранги занимают варианты ответов «Общее дело» (Учителя – 42%, Родители – 42%) и «Партнерство» (Учителя – 43%, Родители – 39%), значительно реже выбраны «Совместное исследование» (Учителя – 11%, Родители – 12%) и «Обучение друг друга» (Учителя – 4%, Родители – 7%).

Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Хочется, чтобы отношения учителей/родителей с родителями/учителями сегодня были похожи на:

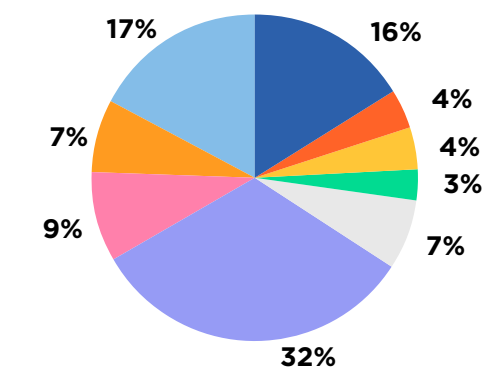
- Общее дело
- Партнерство
- Обучение друг друга
- Совместное исследование

Определение типа Учителя

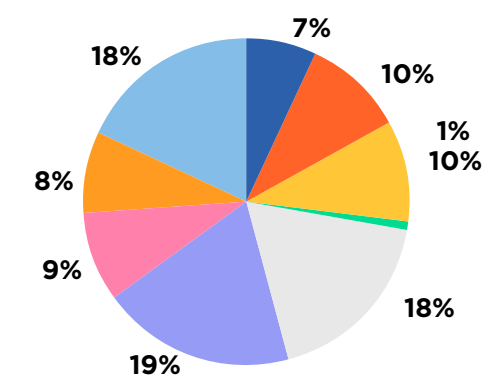
Учителя отдавали предпочтение вариантам ответов «Учитель-учитель» (19%), «Учитель-партнер» (18%) и «Учитель - коммуникатор» (18%). Все остальные позиции выбирались реже – «Учитель-компьютер» (10%), «Учитель-мученик» (10%), «Учитель-моральный лидер» (9%), «Учитель-мудрец» (8%), «Учитель-начальник» (7%) и «Учитель-друг» (1%).

Родители считают, что учителя чаще реализуют роли «Учитель-учитель» (32%), «Учитель-коммуникатор» (17%) и «Учитель-начальник» (16%). Значительно реже – «Учитель-моральный лидер» (9%), «Учитель-партнер» (7%), «Учитель-мудрец» (7%), «Учитель-компьютер» (4%), «Учитель-мученик» (4%) и «Учитель-друг» (3%).

Результаты ответов учителей



Результаты ответов родителей



Вам приходится сталкиваться чаще всего?

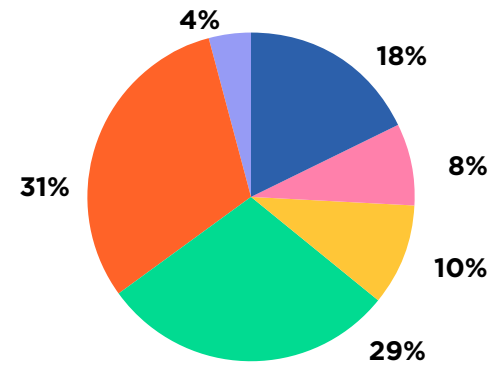
- Учитель-начальник
- Учитель-компьютер
- Учитель-мученик
- Учитель-друг
- Учитель-партнер
- Учитель-учитель
- Учитель-приятель
- Учитель-моральный лидер
- Учитель-мудрец
- Учитель-коммуникатор

Успехи в обучении Детей

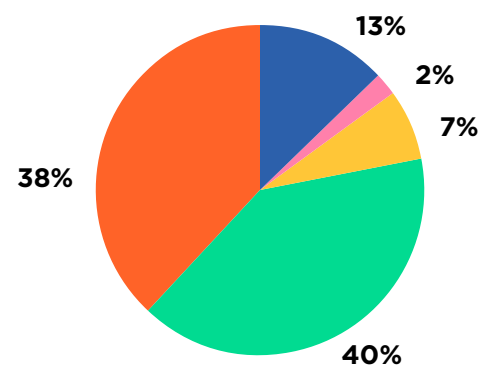
Как считают Учителя, в равной мере зависят от «Родителей и детей» (31%) и «Учителей и детей» (29%), а также зависят от «Учителей» (18%), «Родителей» (10%), «Детей» (8%) и «От чего-то другого» (4%).

Для родителей успехи в обучении детей больше зависят от «Учителей и детей» (40%) и «Родителей и детей» (38%), от «Учителей» (13%), «Родителей» (7%) и «Детей» (2%), и совсем не зависят «От чего-то другого» (0%).

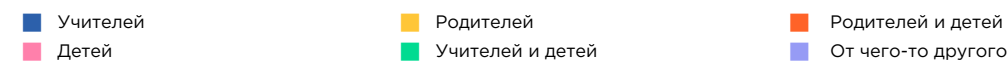
Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Успехи в обучении Детей больше зависят от:

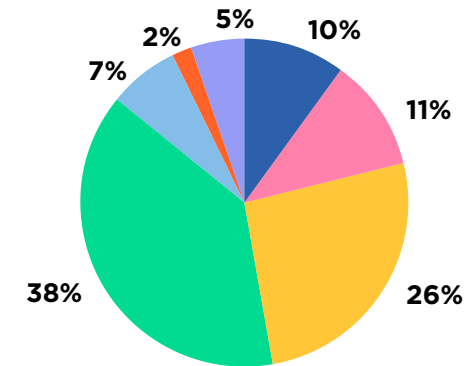


Определение проблем во взаимоотношениях с Детьми

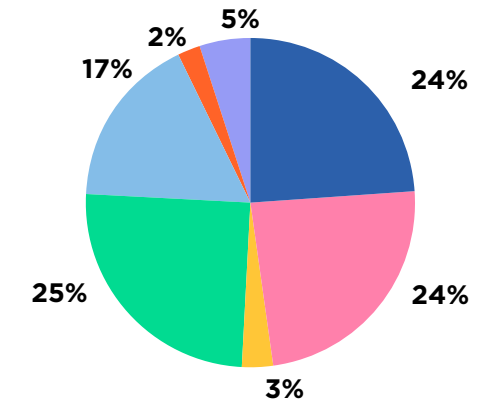
Учителя считают, что «Безответственность» (38%) и «Неуважение» (26%) являются самыми сложными проблемами в общении с Учениками, о которых заявляет больше половины респондентов – (64%). Реже называются в качестве проблем непослушание Учеников и непонимание друг друга. «Непослушание» (11%), «Непонимание» (10%). Практически отсутствуют упоминания – как о сложных препятствиях в выстраивании конструктивных отношений с Учениками – о конфликтах, независимости, небрежности: «Конфликты» (5%), «Независимость» (2%), «Небрежность» (7%).

Для родителей серьезными проблемами в общении со своими Детьми являются «Безответственность» (25%), «Непонимание» (24%), «Непослушание» (24%), «Небрежность» (17%). Практически отсутствуют преграды в общении с Детьми, связанные с конфликтами, неуважением и независимостью: «Конфликты» (5%), «Неуважение» (2%) и «Независимость» (2%).

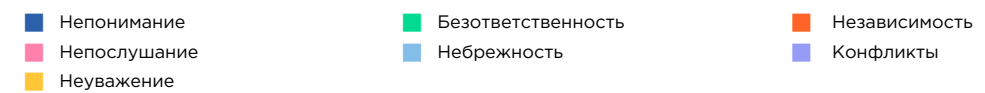
Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Для учителей/родителей сложнее всего в отношении с учениками/детьми преодолеть:

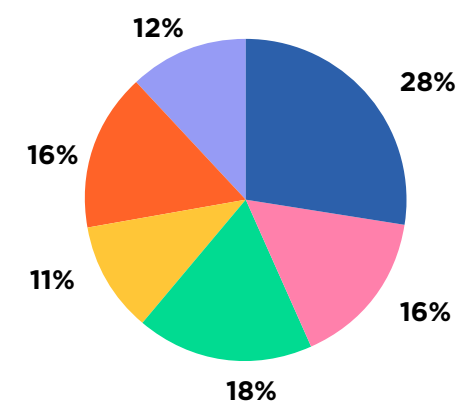


Преграды для Детей во взаимоотношениях со взрослыми

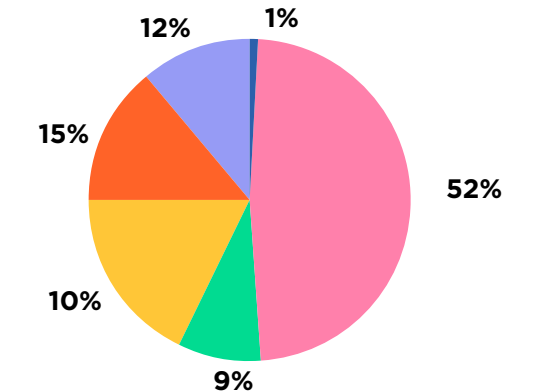
Учителя предполагают, для Учеников главными преградами в общении с ними являются «Непонимание» (33%) и «Авторитарность» (28%). «Неуважение» отмечают в качестве преграды (13%), «Отчужденность» (10%), «Непоследовательность» (9%) и «Пренебрежение» (7%). Вариант ответа «Конфликты» (0%) не использовали.

Родители считают, что «Непонимание» (44%) и «Авторитарность» (23%) являются основными проблемами для выстраивания конструктивных взаимоотношений со своими Детьми. Более редкими ответами являются варианты – «Конфликты» (9%), «Отчужденность» (8%), «Неуважение» (6%), «Пренебрежение» (5%) и «Непоследовательность» (5%).

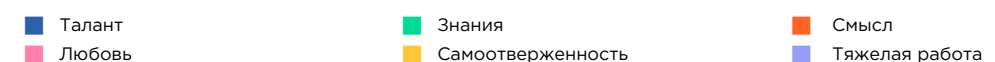
Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Быть хорошим учителем/родителем это:



О школьной Среде

Восприятие среды всеми субъектами образовательного пространства было выявлено через диагностические методики:

- **«Школьная среда»** – определяет отношение и оценку ряда аспектов школьной среды: поддержку, положительные и отрицательные взаимодействия, отношение к правилам, оценку структуры школы.
- **«Методика диагностики отношения к школе»** – оценивает отношение всех субъектов к Учителям, Ученикам, образовательному процессу, помещению и оборудованию.
- **«Климат школы»** – выявляет восприятие школьного климата глазами участников опроса.
- **«Стили реагирования на изменения»** – определяет предпочитаемый человеком тип отношения к изменениям и нововведениям.
- **«Конфликты в образовательной среде»** – выявляет частоту разных видов конфликтов, их эмоциональное восприятие, вектор обращения за помощью.

Дополнительно анализировались ответы на вопрос: «Успехи современной школы зависят от...»

Далее рассмотрим полученные результаты.

Выраженность положительного эмоционального настроения к основным структурным элементам Школы

Общий положительный настрой сильнее всего проявляется в группе Преподавателей (84%), у Родителей (82%), Ученики воспринимают происходящее в школе менее позитивно (67%).

Наиболее позитивно Учителя воспринимают своих коллег (94%) и образовательный процесс (88%). Школьники более позитивно оценили Учителей (73%) и техническое обеспечение учебного заведения (72%), и достаточно амбивалентно – своих сверстников (59%). Родители положительнее всего относятся к условиям (85%), в которых учится их Ребенок, а также к Преподавателям (82%).

Предоставлены высокорейтинговые ответы, т.е. не все результаты.

Оценка компонентов школьной Среды

Учителя наиболее высоко оценивают поддержку других Учителей (67%), положительные взаимодействия между Учениками (76,2%), автономию Учеников (75,25), структуру Школы (83,8%). Отрицательные взаимодействия между Учениками получили 47,2%, строгость Школы – 47,8%.

С точки зрения Учеников их автономия (62,4), положительные взаимоотношения со сверстниками (66,6%), а также поддержка Учителей (55,5%) выражены неярко.

Отрицательные взаимоотношения со сверстниками были оценены в 48,4%. Структуру (74%) и строгость Школы (51%) Учащиеся тоже оценили более низко, чем это сделали две другие группы.

Родители сильнее, чем их Дети, ощущают поддержку, проявляемую Учителями по отношению к Учащимся (59,5%), а также выше оценивают структуру (74%) и строгость Школы (52,2%). При этом, по сравнению с двумя другими группами, они больше отметили отрицательные взаимодействия между Учениками (51,8%). Положительные взаимодействия между Учениками – 70,2%, автономия учеников 66,2%.

Показатель удовлетворенности климатом Школы

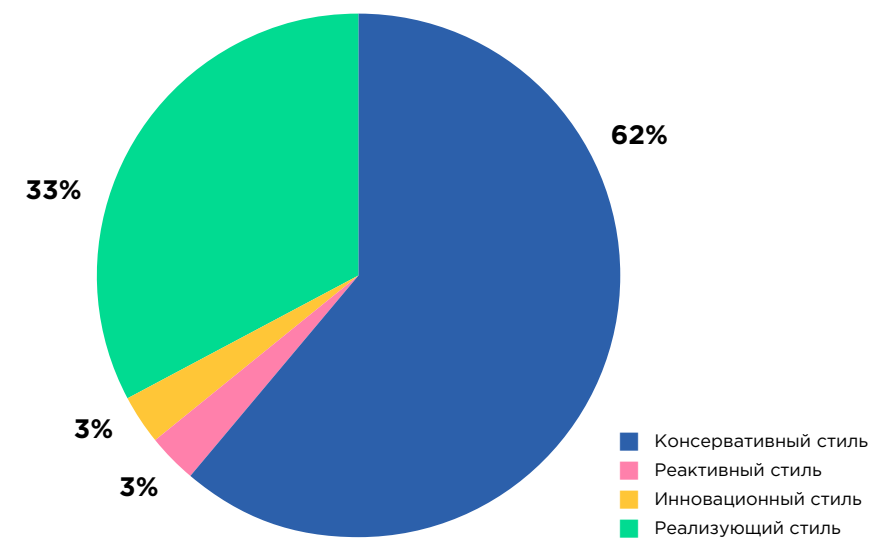
Во всех учебных заведениях выявлено в целом положительное восприятие климата своей Школы Учителями, Учениками и их Родителями. Наиболее позитивно сложившуюся атмосферу оценивают Преподаватели (77,8%), а наименее – Школьники (67%). У Родителей удовлетворенность климатом Школы составляет 73%.

Стили реагирования на изменения

У Учителей превалирует консервативный (62%) стиль. Реализующий стиль представлен у 33%, наиболее слабая представленность выявлена по реактивному (3%) и инновационному стилям (3%).

К консервативному стилю реагирования на изменения принадлежат 44% Родителей. Реализующий (11%) и реактивный (2%) стили реагирования встречались значительно реже. Инновационный стиль реагирования на изменения не представлен.

Результаты по Учителям:
основной стиль

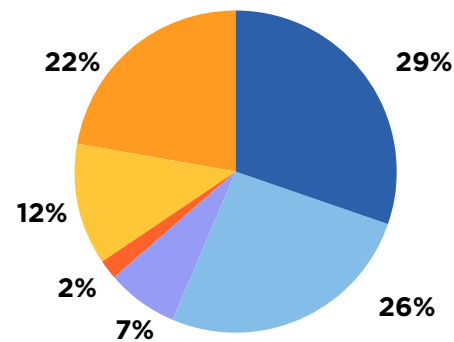


Успехи современной Школы

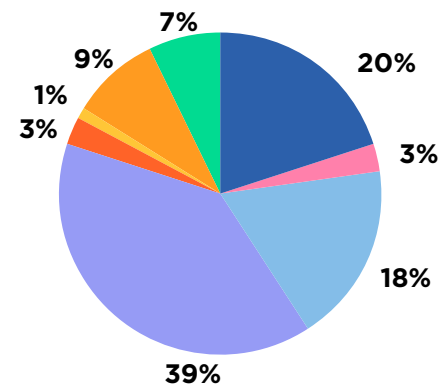
По мнению Учителей, зависят от «Государственной образовательной политики» (30%), «Материально-технического обеспечения школ» (26%) и «Включенности Родителей в жизнь Школы» (22%). В меньшей степени зависят от «Подхода школьной Администрации» (12%), «Образовательной политики территориальных органов власти» (7%) и «Возможностей городской среды» (2%). Совсем не зависят от «Материального благополучия семьи» (0%).

Родители считают, что успехи современной Школы в значительной степени зависят от «Профессионализма Учителей» (39%), «Государственной образовательной политики» (20%) и «Материально-технического обеспечения Школ» (18%). Меньше всего зависят от «Подхода школьной Администрации» (9%), «Вовлеченности Родителей в жизнь Школы» (7%), «Образовательной политики территориальных органов власти» (3%), «Материального благополучия семьи» (3%) и «Возможностей городской среды» (1%). *Ор*

Результаты ответов Учителей



Результаты ответов Родителей



Успехи современной Школы зависят от:

- | | |
|--|---|
| ■ Государственной образовательной политики | ■ Образовательной политики территориальных органов власти |
| ■ Материального благополучия семьи | ■ Возможностей городской среды |
| ■ Материально-технического обеспечения Школы | ■ Подхода школьной Администрации |
| ■ Профессионализма Учителей | ■ Включенность Родителей в жизнь Школы |

О выстраивании Диалога и Обратной связи

Для исследования Обратной связи были использованы:

1. Индивидуальный опросник по Обратной связи, направленный на характер общения с другими участниками образовательного процесса в условиях дистанционного и очного форматов обучения.
2. Методика «Незаконченные предложения» – направлена на выявление отношения респондентов к очному и дистанционному форматам обучения, их самооощущения во время того или иного форматов учебы, а также на выявление возможных изменений характера общения при переходе обучения в дистанционный формат.
3. Методика «Я говорю» – направлена на изучение звена подачи Обратной связи в очном и дистанционном форматах обучения.
4. Методика «Я думаю и я чувствую» – направлена на изучение звена принятия, восприятия Обратной связи в очном и дистанционном форматах обучения.
5. Методика «Конфликты в образовательной среде» выявляла частоту разных видов конфликтов и эмоциональное восприятие их.

Отношение к Обратной связи

Учителя признают важность Обратной связи для учебного процесса как при очном (74%), так и при дистанционном форматах обучения (60%). 66% Учителей поддерживают Обратную связь от Учеников к Родителям, 7% не считают ее целесообразной. Выявлена тенденция со стороны Учителей к упрощению формы Обратной связи во время дистанционной учебы, когда они предпочитают получать ее от Учеников лишь в виде выполненных заданий (20%). При дистанционном формате практически у равного числа респондентов возможность получить Обратную связь вызывает как положительные эмоции (34%), так и негативные (33%), тогда как при очном формате количество негативных реакций вдвое меньше (23%) по сравнению с позитивными (47%). Безразлично относятся к Обратной связи при разных форматах обучения от 23% до 30% Учителей.

56% Родителей во время очного и 44% Родителей во время дистанционного обучения не хотели бы получать от Педагога Обратную связь, при этом 44% и 39% респондентов при очном и дистанционном форматах соответственно были бы рады Обратной связи от Учителя. В то же время Родители хотят получать Обратную связь от своих Детей относительно их учебы при обоих форматах (89% и 83%), чтобы поддерживать их в случае возникновения различных трудностей в учебе. К родительским собраниям как к ситуациям потенциального получения Обратной связи во время дистанционного обучения респонденты в 33% случаев относятся положительно, 11% относятся с некоторой опаской, а 17% не хотели бы вообще публично слышать Обратную связь об их Ребенке. У 38% Родителей в период дистанционного обучения в школах не проводились родительские собрания. При очном формате 28% респондентов положительно относятся к данной ситуации. 22% Родителей отмечали, что их отношение зависит от самой ситуации и содержания подаваемой им Обратной связи.

Данные в оригинале предоставлены неполные.

74% Учеников нуждаются в Обратной связи Учителя при дистанционном формате, при очном обучении таких Детей – 54%. 44% (при очном обучении) и 43% (при дистанционном) Учеников нейтрально относятся к информированию Родителей Учителями по поводу их успеваемости. От 33% до 37% не желают таковой информации от Учителя Родителям. К присутствию Родителей на родительских собраниях от 60 до 64% Учеников относятся нейтрально, но 20-30% Детей чувствуют страх и тревогу.

Каналы подачи и форма Обратной связи

При дистанционном формате Учителя предпочитают не давать никакой Обратной связи Родителям Учеников относительно поведения их Детей (41%), часть предпочтет краткое сообщение (23%), часть позвонит и обсудит лично интересующий их момент (21%). Во время очного формата 35% Учителей также предпочли бы не давать Обратную связь Родителям, при этом 32% вызвали бы Родителя в школу для личной беседы, тогда как лишь 11% прибегнут к краткому письменному изложению проблемы.

Подачу Обратной связи Ученику 38% Учителей при дистанционном обучении осуществляют через Родителей, лишь 21% кратко напишут Ученику лично, тогда как при очном обучении половина респондентов (55%) предпочла бы лично обсудить с Учеником сложившуюся ситуацию, и только 30% Учителей передали бы информацию через Родителя.

При дистанционном формате обучения 33% Учеников не склонны давать Учителю какую-либо Обратную связь, 24% высказывают ее своим друзьям, 15% передают ее через Родителя. Давая Обратную связь Учителям, большинство респондентов выберут для этого краткую письменную форму (9%). При этом во время очного обучения Ученики в 19% случаев не используют посредников и дают Учителям Обратную связь лично. Хотя и при очном формате часть респондентов либо не склонна давать Обратную связь (21%), либо высказывает ее третьим лицам.

Также Ученики одинаково при обоих форматах обучения не будут прибегать к помощи посредников при подаче Обратной связи Родителям. Большая часть респондентов предпочла бы обсудить спорные моменты с Родителями либо лично, либо по телефону. Тем не менее 24% при дистанционном и 17% при очном форматах обучения не стали бы высказывать Обратную связь своим Родителям.

Давая Обратную связь Учителю в ответ на задевающее респондента поведение при дистанционном формате обучения, Родители склонны использовать телефонную связь (43%) или же прибегать к помощи Администрации школы (13%). Во время очного обучения 31% Родителей также будет решать проблему посредством телефонного звонка, тогда как 22% захотят лично побеседовать с Педагогом. Схожая картина наблюдается в ситуации, когда были затронуты интересы Ребенка-респондента.

При возникновении конфликтов с другими Родителями респонденты во время дистанционного обучения либо будут решать проблему самостоятельно посредством телефонных звонков (55%), либо прибегнут к помощи классного руководителя (20%). При очном формате только в 35% случаев респонденты позвонят другому Родителю, часть респондентов (11%) предпочтет поговорить лично, и лишь 12% подключат к проблеме классного руководителя. В ситуации, когда затеты интересы Ребенка, Родители также предпочитают лично обсуждать ситуацию посредством телефонной связи или личных встреч. При этом во время дистанционного формата обучения Родители чаще прибегают к помощи Учителя в роли посредника.



Содержание получаемой Обратной связи

Учителя редко получают Обратную связь от Родителей, относящуюся к ним непосредственно (ответы «критика»: 8% и 4%; «похвала»: 2% и 5%). Доля критики при дистанционном формате вдвое больше по сравнению с очным форматом обучения, в то время как похвалу Родителей Учителя чаще получают во время очного обучения.

Ученики не дают Обратную связь, относящуюся к Учителю, доля позитивной Обратной связи чуть выше при очном обучении (5%). При этом Ученики в большей мере нуждаются в Обратной связи со стороны Учителя, желая выяснить причины той или иной оценки.

По мнению Учеников, содержание Обратной связи от Учителя по поводу каких-либо важных работ во время дистанционного и очного обучения преимущественно схоже. При дистанционном формате обучения доля более развернутой и полной Обратной связи со стороны Учителей чуть выше по сравнению с очным обучением.

По мнению Родителей, как при дистанционном, так и при очном форматах обучения Учителя чаще всего дают им Обратную связь относительно их Ребенка, его успеваемости и оценок (37% и 35%). При этом Учителя во время дистанционного обучения отмечают важность и ценность помощи, которую оказывают Родители своим детям (15%), тогда как при очном формате Обратная связь может содержать как похвалу (9%), так и критику (3%) в адрес Родителей. Также отмечается, что Обратная связь от Учителей может содержать жалобы относительно успеваемости Ребенка или самого формата обучения (17%).

Желаемая реакция на поданную Обратную связь

Желаемая реакция Учеников в ответ на негативную оценочную Обратную связь от Учителя при дистанционном обучении (50%) – это совместная работа над ошибками и повторение материала. Предпочитают самостоятельность Детей при разборе недочетов 33%. При очном обучении цифры равны 43% и в том, и в другом случае.

Учителя желают, чтобы Родители при дистанционном формате обучения в большей мере (56%) оказывали Детям помощь в выполнении заданий, нежели при очном обучении (30%), где желательным был бы проявленный интерес Родителей к способам исправления плохих оценок (43%).

Ученики как при дистанционной форме обучения, так и при очной, в большей мере хотели бы, чтобы Учителя проявляли большую заинтересованность в трудной ситуации Ученика, лишняя раз поясняли бы непонятный материал (57% и 60%). Тогда как желаемой реакцией со стороны Родителей для Учеников являлась бы их поддержка и совет (70%).

Родители хотели бы, чтобы Учителя старались больше поддерживать Детей, подробнее разъясняли им ошибки и трудные темы (61% и 56% при дистанционном и очном обучении), при этом 33% и 39% предпочли, чтобы Учителя давали лишь рекомендации по исправлению работ.

Желаемой реакцией для Родителей со стороны Детей во время дистанционного обучения была бы работа над своими ошибками и исправление недочетов (39%). Ждали бы пояснений плохой оценки 22% Родителей; 17% Родителей удовлетворились бы тем, чтобы их Ребенок самостоятельно проанализировал свое поведение. Во время очного обучения для 44% Родителей было бы важно узнать от Ребенка причину плохой оценки, тогда как самоанализ и работа над ошибками Детей удовлетворила бы 22% респондентов-Родителей.



Форма получаемой Обратной связи

По мнению Учителей, при дистанционном обучении Родители, общаясь с ними, в большей степени оперируют выражениями, отражающими их эмоциональное состояние, т.е. можно сказать, что 40% Родителей при этой форме обучения подают Учителю автодескриптивную Обратную связь, тогда как при очном формате доля встречаемости данной формы Обратной связи сокращается до 27%. При этом доли аргументированных и неаргументированных дескриптивных высказываний приблизительно равны при обоих форматах обучения.

По мнению Учеников, форма получаемой Обратной связи от Родителей при дистанционном и при очном обучении несколько различна. Так, во время дистанционной учебы Родители подают Детям более аргументированную и полную Обратную связь (50%) и менее аргументированную дескриптивную (34%). А при очном обучении аргументация со стороны Родителей сокращается до 37%, тогда как краткая дескриптивная Обратная связь подается 50% Родителей. Автодескриптивную Обратную связь Родители дают в равной мере при обеих формах обучения (13%).

По мнению Родителей, во время дистанционного обучения Учителя чаще всего прибегают к использованию неаргументированной дескриптивной Обратной связи (61%), тогда как подробная аргументация подается с их стороны Родителям лишь в 28% случаев. При очном формате аргументированная Обратная связь подается Родителям чаще (в 50% случаев). Доля неаргументированной Обратной связи снижается до 44%. Также 6% Родителей отмечают, что Учителя при личном взаимодействии прибегают и к автодескриптивной форме Обратной связи.

От Ребенка Родители при дистанционном обучении чаще всего получают неаргументированную дескриптивную Обратную связь (39%), либо автодескриптивную (39%), тогда как при очном обучении частота встречаемости этой формы Обратной связи снижается до 22%. При очном обучении Детями одинаково используется как неаргументированная, так и аргументированная форма Обратной связи (39%). Данные в оригинале представлены неполные. Оригинал: Публикация результатов исследования стр. 124 - 125.

Готовность давать собеседникам автодескриптивную Обратную связь

Учителя активно используют автодескриптивную форму Обратной связи при разговоре с Учениками и их Родителями как во время дистанционного обучения (80%), так и во время очного (83%).

Ученики не склонны давать автодескриптивную Обратную связь Учителям независимо от формы обучения (60% и 63%). Своим Родителям половина респондентов дает Обратную связь данной формы (54% и 57%) и чуть меньше половины не дает ее (43% и 40%).

Родители готовы давать Учителям автодескриптивную Обратную связь как при дистанционном, так и при очном формате обучения их Детей (59% и 50%), отмечая, что готовы поделиться с Учителями своими переживаниями по поводу формата обучения, успеваемости Ребенка.

При общении с Дети Родители активно рассказывают о своих переживаниях и чувствах как во время дистанционного обучения (64%), так и во время очной формы (72%).

Конфликты

Частота конфликтов (оценивается в рейтинговых значениях). На первом месте по частоте встречаемости стоит конфликт между Учениками, на втором – между Учениками с участием Учителя, на третьем – между Учеником и Учителем. Далее в порядке убывания следуют: конфликт между Учителем и Учеником с участием Родителя, конфликт между Учителем и Родителем, и завершают список конфликты между Родителями, конфликты между Учениками и Родителями с участием Учителя и конфликты между Учителями.

Оценки степени эмоционального дискомфорта в целом выше, чем оценки частоты конфликтов у всех участников исследования. У Учителей наибольший дискомфорт вызывают конфликты между Учителем и Родителем, на втором месте конфликты между Учителем, Учеником и Родителем, а на третьем – между Учителем и Учеником.

У Родителей наибольший дискомфорт вызывают конфликты «Ученик-Ученик», затем «Учитель-Ученик» и на последнем месте «Учитель-Родитель».

У Учеников первое место в рейтинге заняли конфликты «Ученик-Ученик», затем «Учитель-Ученик» и только потом «Ученик-Учитель-Родитель».

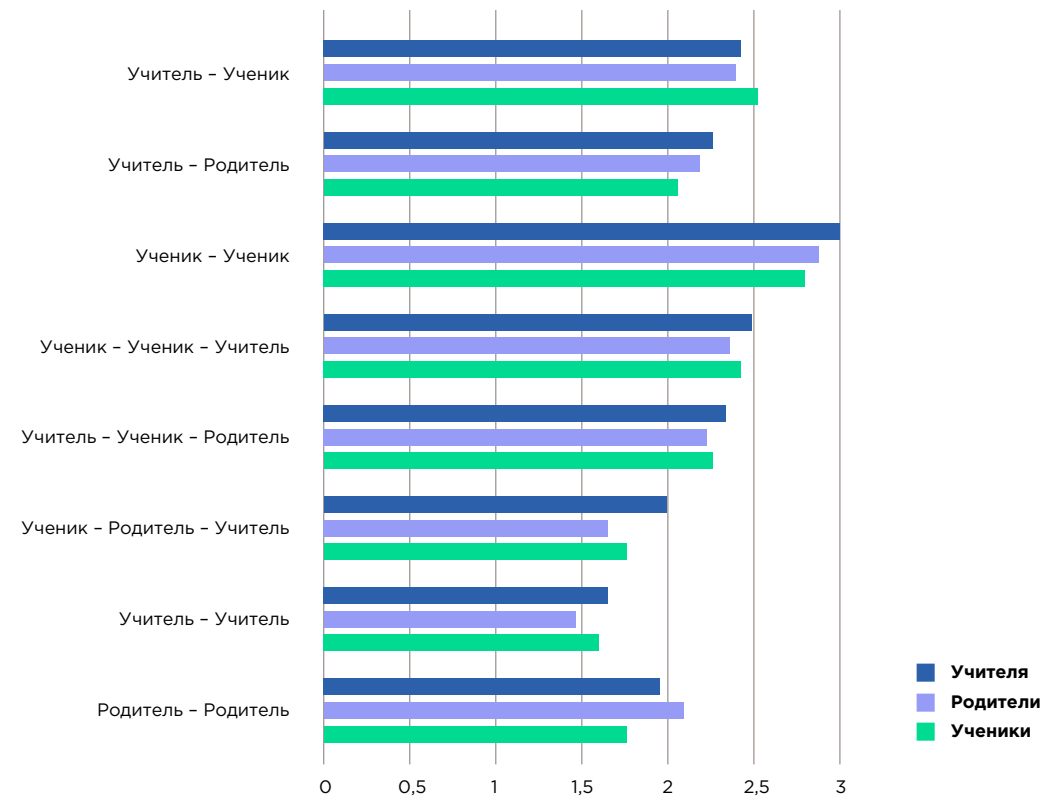
Градации обращения за помощью в разрешении школьного конфликта к другим участникам образовательного процесса:

1. Учителя справляются самостоятельно;
2. Обращаются к другому Учителю;
3. Обращаются к Администрации;
4. Обращаются школьному психологу;
5. Обращаются в службу примирения.

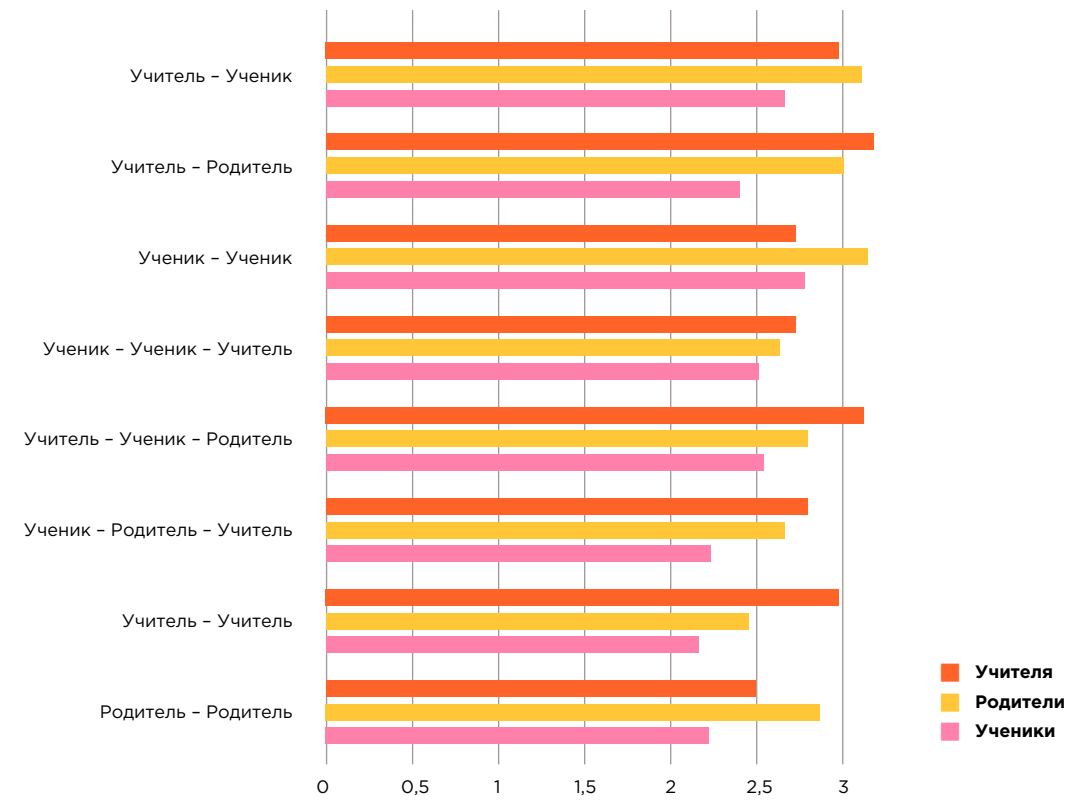
Предоставлены высокорейтинговые ответы, т.е. не все результаты.



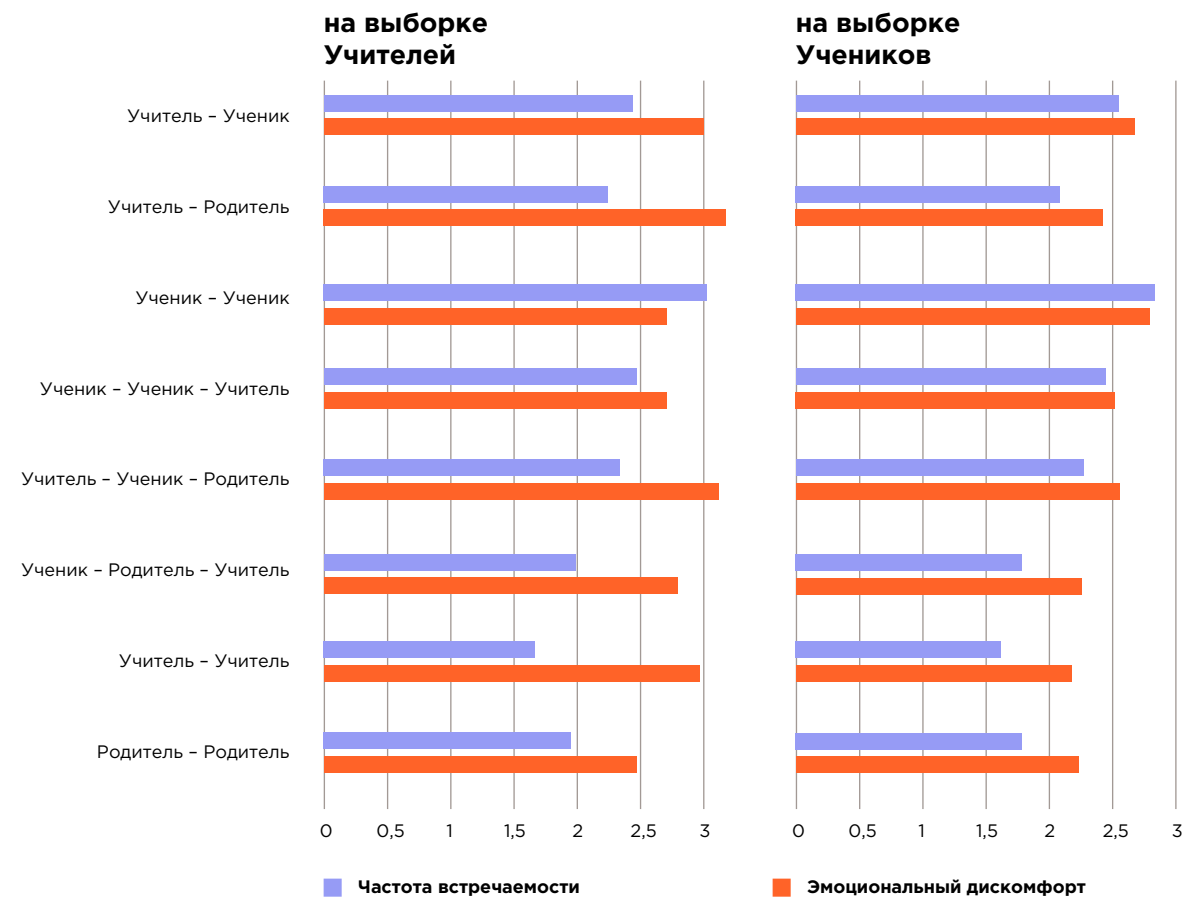
Средние значения оценок участниками исследования частоты возникновения восьми типов конфликтов в Школе (по трем выборкам)*



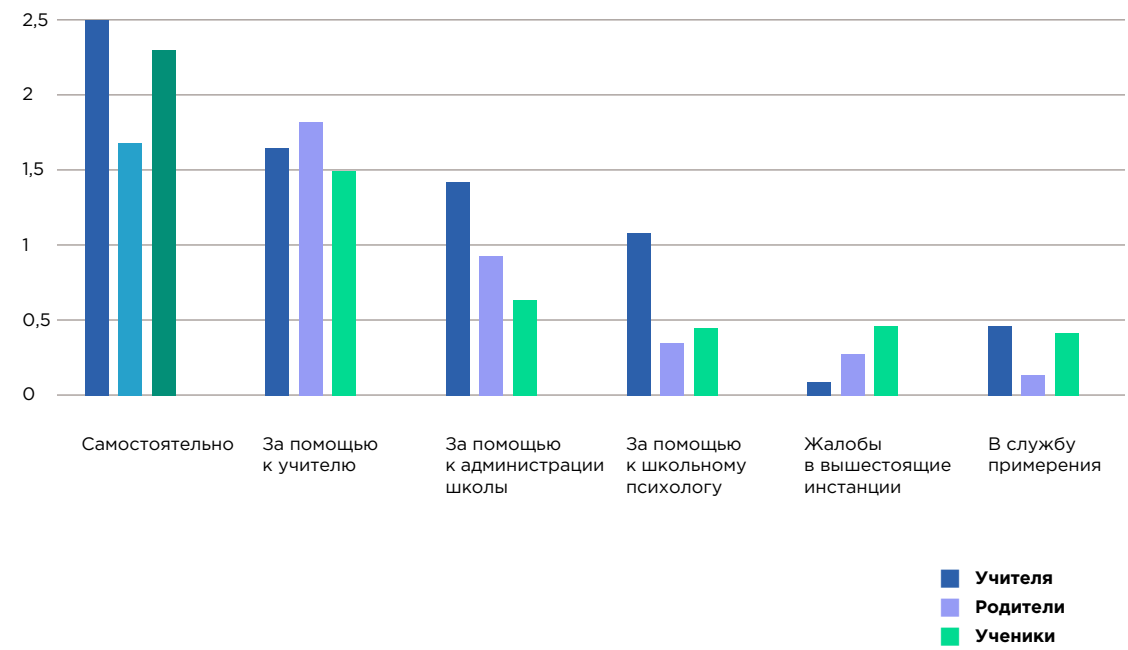
Средние значения оценок участниками исследования эмоционального дискомфорта, вызываемого каждым из восьми типов конфликтов в Школе (по трем выборкам)*



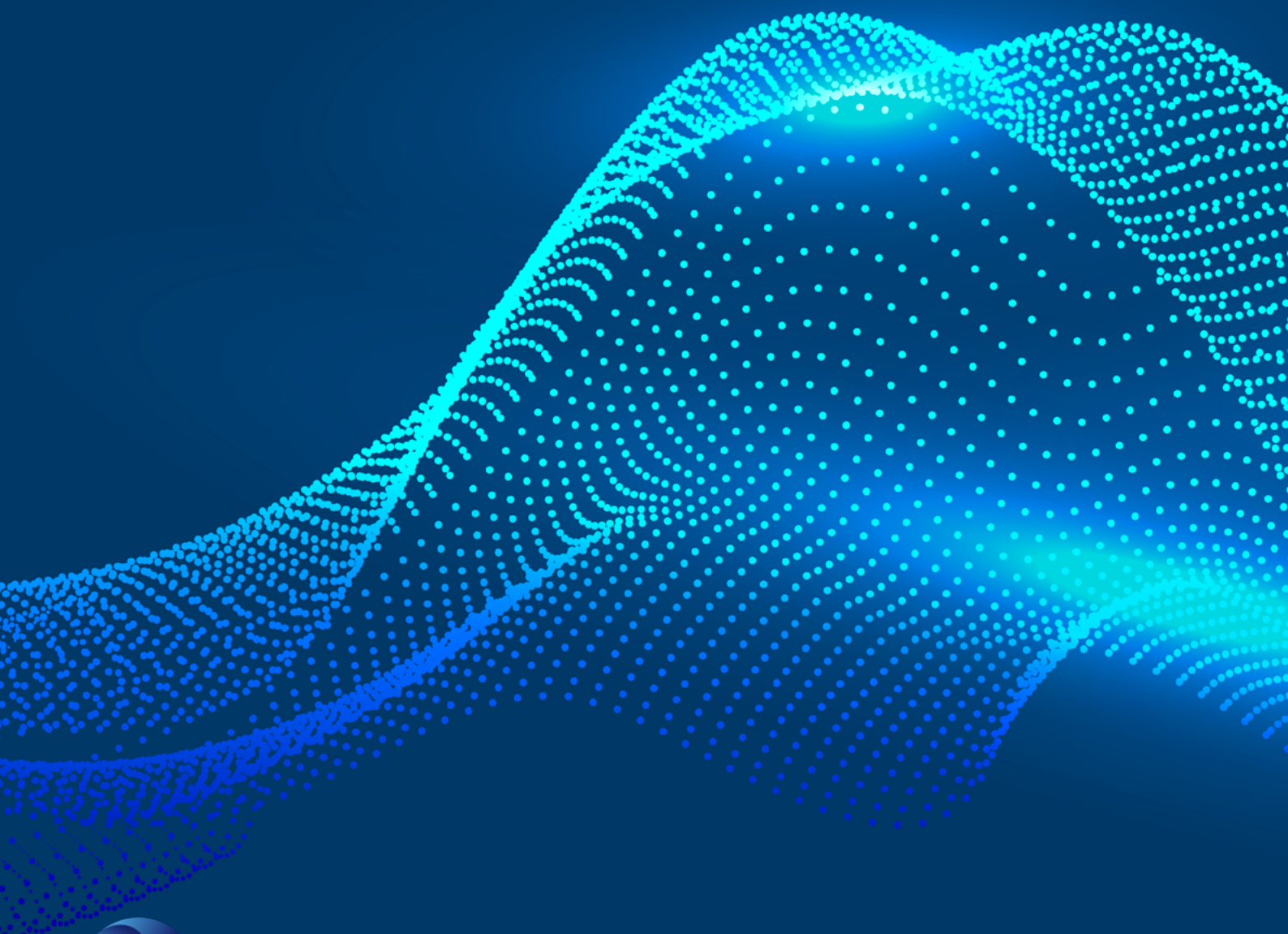
Средние оценки частоты встречаемости и эмоционального дискомфорта по каждому из восьми видов конфликтов*



Средние значения оценок частоты обращения за помощью в разрешении школьного конфликта к другим участникам образовательного процесса (по трем выборкам)*



*Данные представлены в рейтинговых значениях



POCATOM